

EDUCAÇÃO DIGITAL NO ENSINO SUPERIOR EM PORTUGAL EM CONTEXTO DE RECLUSÃO: O *CAMPUS* VIRTUAL EDUONLINE@PRIS

DIGITAL LEARNING IN HIGHER EDUCATION IN PORTUGAL IN
PRISONS: THE VIRTUAL *CAMPUS* EDUONLINE@PRIS

Séfora Silva

Doutoranda em Ciências da Educação - Especialidade em Educação, Desenvolvimento Comunitário e Formação de Adultos, Universidade de Coimbra. Coordenadora de Centro Local de Aprendizagem da Universidade Aberta. Investigadora da Unidade Móvel de Investigação em Estudos do Local, Universidade Aberta.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6847-8631>
sefora.silva@uab.pt

José António Moreira

Professor no Departamento de Educação e Ensino a Distância, Universidade Aberta Investigador do Grupo de Políticas e Organizações Educativas e Dinâmicas Educacionais (GRUPOEDE), do Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS20) Doutorado em Ciências da Educação pela Universidade de Coimbra, Portugal.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0147-0592>
jmoreira@uab.pt

Luís Alcoforado

Professor na Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação, Universidade de Coimbra Investigador do Grupo de Políticas e Organizações Educativas e Dinâmicas Educacionais (GRUPOEDE), do Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS20) Doutorado em Ciências da Educação pela Universidade de Coimbra, Portugal.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4425-7011>
lalcoforado@fpce.uc.pt

RESUMO: A educação é um direito universal e desempenha um papel crucial no desenvolvimento humano, ajudando o indivíduo a construir a sua personalidade e o seu carácter. Mesmo em situação de reclusão os cidadãos possuem os mesmos direitos no acesso à educação, sendo que esta deve ser adequada às exigências das novas configurações da sociedade contemporânea em rede e neste contexto a educação digital pode permitir alcançar estes objetivos. Em Portugal, e no âmbito de um protocolo assinado entre a Universidade Aberta (UAb) e a Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP) está a ser desenvolvido um projeto-piloto inovador, o *Campus* Virtual eduonline@pris, que tem como principal objetivo promover a educação e a formação em presídios em Portugal. É precisamente, o funcionamento desse *Campus* Virtual, potencialidades e limitações que pretendemos avaliar, a partir da análise qualitativa das perceções e narrativas de dez estudantes reclusos da UAb. Os resultados revelam, por um lado, que a implementação do *Campus* teve um impacto muito positivo

nos processos pedagógicos desenvolvidos na plataforma de eLearning, quer no acesso online aos recursos digitais e e-atividades de aprendizagem, quer no que diz respeito à possibilidade de aceder às diferentes modalidades de avaliação. Por outro, são destacados os constrangimentos associados à fraca cobertura da rede de internet e as limitações relacionadas com a impossibilidade de comunicar nas salas de aula virtuais com os professores e estudantes da turma, e também a impossibilidade de aceder aos recursos ligados a links externos à plataforma digital, devido às restrições de acesso.

Palavras-chave: Educação Digital; Ensino Superior; Presídios; *Campus* Virtual.

ABSTRACT: Education is a universal right and plays a crucial role in human development, helping the individual to build his personality and character. Even when in prison, citizens have the same rights in access to education, which should be appropriate to the demands of the new configurations of contemporary networked society and in this context digital education can enable these goals to be achieved. In Portugal, and as part of a protocol signed between the Open University (UAb) and the Directorate General for Reinsertion and Prison Services (DGRSP), an innovative pilot project, the eduonline@pris Virtual Campus, is being developed, to promote education and training for inmates. It is precisely the functioning of this Virtual Campus, potentialities and limitations that we intend to evaluate, based on the qualitative analysis of the perceptions and narratives of ten inmates, studying in UAb. The results show, on the one hand, that the implementation of the Campus had a very positive impact on the pedagogical processes developed in the eLearning platform, both in online access to digital resources and e-learning activities, as well as in the possibility of accessing the different evaluation modalities. On the other hand, we highlight the constraints associated with the poor coverage of the internet network and the limitations related to the impossibility of communicating in the virtual classrooms with the teachers and students of the class, as well as the impossibility of accessing resources linked to external links besides the digital platform, due to access restrictions.

KEYWORDS: Digital Education; Higher Education; Prisons; Virtual Campus.

1 Introdução

Os efeitos da globalização e das tecnologias digitais são uma evidência e é impossível não identificar as transformações que estão a ser operadas na sociedade, em todos os aspetos, nomeadamente no emprego e na forma como as pessoas trabalham, com repercussões no funcionamento do mundo e na interação interpessoal. A mudança em curso, que poderá comportar aspetos negativos, também **traz várias oportunidades que podem ser maximizadas**. No caso de Portugal, a forma como o país poderá aproveitar a mudança em termos de crescimento futuro passa pela melhoria das competências da sua população, numa determinação da própria

OCDE - Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico, no seu mais recente relatório, “Skills Strategy Implementation Guidance for Portugal” (2018).

Em resultado das referidas e reconhecidas alterações, não falamos apenas de desenvolver as literacias fundacionais, como é o caso do domínio da língua, da matemática ou da ciência. Falamos, sobretudo, de dotar os cidadãos de competências adequadas aos novos desafios. Competências que estão já identificadas, em documentos publicados como o do Fórum Económico Mundial (2015), onde se definem as competências essenciais para o cidadão do século XXI, e que se traduzem no pensamento crítico e consequente capacidade de resolver problemas, na criatividade, e na capacidade de comunicação e colaboração.

Da leitura destas disposições de instâncias internacionais, como o referido nos documentos do WEF, podemos inferir que a ordem internacional preconiza uma formação e educação focadas em muito mais do que as tradicionais “hard skills” - e mesmo as “soft skills” parecem não responder a todas as necessidades do nosso futuro coletivo. Neste processo, a alfabetização digital assume-se também como um imperativo para o desenvolvimento pessoal, e para a inclusão e participação nesta sociedade em rede e digital.

No entanto, se esta tarefa se anuncia especialmente desafiante, assume contornos mais homéricos se tivermos em linha de conta os grupos sociais desfavorecidos ou em situação de exclusão social, como é o caso dos cidadãos reclusos. Apesar da consagração Constitucional dos seus direitos de cidadania face à educação e a existência de directrizes internacionais que postulam a educação de adultos e ao longo da vida, este público tem visto os seus direitos a este nível, sistematicamente ignorados.

Refira-se que, do ponto de vista legal, a própria Constituição da República Portuguesa, no artigo 74º, consagra o direito à educação, “para todos”. Esse direito prevalece mesmo quando outros direitos e liberdades são limitados pelo Estado, nomeadamente em casos de encarceramento por motivos de justiça, no cumprimento das penas previstas na Lei. Quer isto dizer que um cidadão, ainda que privado da sua liberdade, não deve ser privado do seu direito à educação (CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA PORTUGUESA, 1976).

Além de ser um direito, a educação assume-se como uma ferramenta de inclusão social e de partilha de valores (AMADO, 2017), servindo como instrumento de valorização individual, particularmente em situações de públicos socialmente desfavorecidos (PAPAIOANNOU; GRAVANI, 2018). Sendo uma construção relativamente recente - sobretudo do pós-II Guerra Mundial (BARROS; MOREIRA, 2015), a educação de adultos e “ao longo da vida”, são constructos estudados pelas ciências da educação, embora fundados em princípios de valores que podemos encontrar no classicismo helénico e “desde o início da história da humanidade” (ALCOFORADO *et al.*, 2011).

Num sistema judicial que procura a reinserção social e espera que o cumprimento de pena tenha efeitos regeneradores, promover o desenvolvimento da alfabetização e das competências digitais entre este público pode ser considerada uma oportunidade de inclusão e de justiça social, através não só do acesso às **tecnologias, como também da estimulação da capacidade de criar e produzir significados e sentidos nos ambientes digitais.**

Em Portugal, a Lei n.º 115/2009, de 12 de outubro, e a sua versão mais recente (Lei n.º 21/2013, de 21/02) enaltecem a promoção da frequência do ensino superior por parte de reclusos adultos “(...) designadamente através do recurso a meios de ensino à distância” (artigo 38.º). Esta determinação, no entanto, não tem tido repercussões práticas, porque como destacam Moreira, Machado e Dias-Trindade “parecem existir fortes indícios de que, apesar de já regulamentada, a modalidade de EaD ainda não se encontra convenientemente estruturada de forma efetiva e eficiente” (2018).

Neste contexto, a criação de ambientes digitais, promotores de inclusão e que sejam em simultâneo **veículos de transmissão de conhecimento formal e informal, assume-se como um imperativo de justiça social, além de concorrer também para a resposta necessária à educação e formação de adultos em contexto de reclusão.**

2 Origem e evolução do projeto *Campus virtual educonline@pris*

Ao iniciar a redação deste ponto é importante destacar que a nossa análise se debruça sobre o trabalho que tem sido desenvolvido na educação

de adultos em contexto de reclusão pela Universidade Aberta, universidade pública portuguesa e a única instituição de ensino superior totalmente em regime de *eLearning*. Sendo possível e não inédita a frequência de ensino superior por parte de estudantes reclusos, em qualquer instituição de ensino superior presencial, essa frequência tem sido muito limitada por motivos de natureza prática, quer, por exemplo, pela necessidade de autorização para a realização de provas de avaliação nas instalações da instituição de Ensino Superior fora dos presídios, quer pelos recursos humanos e financeiros necessários para essas deslocações.

No caso da Universidade Aberta (UAb), essas limitações não se aplicam devido à natureza da modalidade e do modelo pedagógico virtual desenvolvido, muito centrado na flexibilidade, na autonomia do estudante e na inclusão digital.

Desde o início da assinatura do protocolo de colaboração, em 2016, entre a Universidade Aberta e a Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP, onde se destacava a necessidade e o compromisso de criar e desenvolver *um Campus Virtual, concebido para a população reclusa, com acesso seguro, para o desenvolvimento de atividades no domínio do ensino e formação em Educação a Distância e eLearning* (Cláusula 2.^a - Cooperação), a situação dos reclusos a frequentar o ensino superior a distância passou por diferentes etapas.

Passou-se de uma situação inicial em que o acesso à plataforma digital de *eLearning Moodle* era realizado por familiares e amigos fora do presídio, para um sistema de acesso à plataforma offline, ocorrido no espaço escolar do presídio com computadores sem rede. Nesta primeira versão do sistema, os estudantes reclusos tinham acesso aos conteúdos e recursos pedagógicos em formato digital, mas offline, sem rede e sem possibilidade de comunicarem com a comunidade educativa e sem acesso a qualquer atualização da sala de aula virtual. Este sistema foi utilizado nos anos letivos de 2016-2017 e 2017-2018, nos presídios da cidade do Porto (EP Custóias) e de Paços de Ferreira (EP Paços de Ferreira), por serem os presídios com maior número de estudantes. Um estudo recente confirmou esta realidade, identificando várias limitações: “os recursos educativos a que têm acesso são escassos e limitados, sendo que as maiores dificuldades se prendem com a falta de orientação sobre o que estudar, de um apoio mais efetivo por parte dos professores (...) e de acesso à Internet” (MOREIRA;

MACHADO; DIAS-TRINDADE, 2018), O mesmo estudo identificava ainda a existência de poucos equipamentos informáticos, com sistemas operativos obsoletos que dificultavam o acesso aos recursos na plataforma institucional em modo offline.

Após esta fase inicial de transição, e na sequência do protocolo assinado, foi criado o *Campus* Virtual educonline@pris, com o objetivo principal de promover a educação e a formação em presídios e melhorar o acesso dos cidadãos reclusos ao ensino superior, mediado e enriquecido por tecnologias e plataformas digitais. Obviamente que, para além, a sua capacitação intelectual e académica, o Campus permitirá também a nível social a requalificação destes sujeitos socialmente vulneráveis, a aquisição de competências transversais e a melhoria do seu autoconceito e da sua auto-estima como comprovado por outros estudos (WALEED, 2017).

O ano letivo de 2018-19 foi o ano de arranque do projeto-piloto do *Campus* Virtual educonline@pris, que funcionou pela primeira vez em Portugal, em quatro presídios do Norte do país. O presídio com maior expressão aqui referenciado como EP Custóias, foi o da cidade do Porto, que tem 20 estudantes matriculados, distribuídos por três graduações, Ciências Sociais, Gestão e Ciências do Ambiente, e em anos curriculares distintos.

O *Campus* possui um portal internet agregador, um sistema de informação, que se interliga com a plataforma de *eLearning* da Universidade Aberta, com um Sistema de Gestão de Aprendizagem com cursos de Aprendizagem ao Longo da Vida e com um Repositório de Conteúdos e Recursos que possibilita aos utilizadores o acesso a conteúdos de carácter académico e de cidadania digital.

A nível da solução tecnológica de suporte ao sistema de *eLearning*, e com o apoio da jp.ik e da Fundação PT, que forneceram computadores portáteis e a rede de banda larga, respetivamente, foi implementada uma ligação segura à internet que garantiu o total controlo e monitorização dos acessos², sendo que os estudantes possuem um perfil específico que não lhes permite comunicar *online* com a comunidade académica (professores e estudantes) e apenas têm acesso ao endereço do *Campus* e das três plataformas.

O *Campus* assume assim, também, a possibilidade de contribuir para a criação de redes que possibilitem aos reclusos continuar o seu per-

curso educativo após a transferência para outro presídio ou até mesmo em liberdade, após o cumprimento da pena.

A criação do *Campus Virtual* educonline@pris “obedeceu a um aprofundamento das relações institucionais entre a UAb e a DGRSP, tendo como principal objetivo a construção e desenvolvimento de um campus acadêmico que responda às necessidades organizacionais e formativas da DGRSP e dos presídios” (MOREIRA; MONTEIRO; MACHADO, 2017).

Aquando da sua criação, a expectativa seria de que o *Campus* pudesse dar resposta às necessidades dos estudantes em reclusão, aumentar a qualidade da educação digital nos presídios em Portugal, responder aos desafios que a sociedade digital e as novas tecnologias colocam, especialmente neste contexto, sendo ainda garantia do direito de acesso à educação a todos os cidadãos (MOREIRA *et al.*, 2016).

A curto prazo o *Campus* deverá alargar o seu campo de intervenção para formações não conferentes de grau, de Aprendizagem ao Longo da Vida (ALV) não apenas para a população reclusa, mas também para os funcionários da DGRSP, nomeadamente técnicos de reeducação e reinserção social.

Quanto ao presente estudo, e como já referimos pretende avaliar as potencialidades e as limitações e constrangimentos associados à implementação do Campus Virtual e do seu modelo pedagógico no ano letivo de 2018-2019. A metodologia de avaliação pretende, pois, por um lado, identificar as necessidades de ajustamento do modelo pedagógico virtual da UAb, e por outro avaliar as soluções tecnológicas implementadas e perceber que possibilidades de configuração do ecossistema do Campus podem ser adotadas.

É de destacar que o modelo pedagógico adotado é suportado por uma visão humanista da própria aprendizagem de adultos que tem norteado as políticas europeias. Desta forma, supõe que a formação da pessoa é **um processo holístico**, assumindo-se como resposta aos desafios de reconhecimento e reinserção social particularmente evidente em grupos fragilizados e com poucas qualificações, prevendo ainda que esta formação seja projetada também na realização individual dos sujeitos e antecipando dividendos quanto à sua ressocialização. Embora não existam, de momento, dados sobre a reincidência de crime e de taxas de ressocialização em relação aos reclusos por-

tugueses, encontramos indicadores que citam estimativas oficiais de 48% de reincidências (COELHO, 2014), embora a então Secretária de Estado da Justiça, Anabela Pedroso, admitisse em declarações de janeiro deste ano, ao jornal “Público”, que “o Sistema de Informação das Estatísticas da Justiça que permite fazer essa contagem, ‘padece de graves insuficiências’, pelo que não é possível ‘traçar um retrato minimamente fiável do nível de reincidência dos condenados’” (COSTA; HENRIQUES, 2019).

3 Metodologia

O principal objetivo deste trabalho é avaliar, do ponto de vista pedagógico e tecnológico, o processo de implementação do *Campus Virtual* enquanto plataforma fundacional da Educação Digital no Ensino Superior em Contexto de Reclusão em Portugal.

Para atingir este objetivo considerou-se fundamental analisar as perceções dos estudantes reclusos que participaram no projeto-piloto relativamente ao funcionamento do Campus, quer no que diz respeito aos constrangimentos e limites associados à aplicação do modelo pedagógico virtual da UAb quer às dificuldades relacionadas com as infraestruturas tecnológicas disponíveis (rede e computadores).

A natureza da nossa investigação conduziu-nos à opção por uma metodologia de natureza qualitativa, nomeadamente pelas características não generalizantes dos sujeitos em questão e pela necessidade de compreensão da sua individualidade (AMADO *et. al.*, 2017). Foi dada primazia ao discurso direto dos sujeitos, utilizando a entrevista semi-estruturada como instrumento de recolha de dados. A recolha foi realizada no presídio de Custóias, como já foi referido, por ser o presídio que tem mais estudantes reclusos matriculados a frequentar o Ensino Superior em Portugal. Após essa recolha procedeu-se à análise de conteúdo, através da codificação das declarações dos entrevistados (BARDIN, 1977; SILVA; FOSSÁ, 2015).

A nossa amostra foi constituída por dez reclusos a frequentar cursos de Ensino Superior da UAb, todos a cumprir pena no presídio de Custóias, na cidade do Porto, em Portugal. Do grupo inicial de estudantes neste presídio, que eram 20 no início do ano letivo, cinco saíram em liberdade ou foram transferidos para outros presídios, sendo que entre os restantes,

cinco não utilizaram a plataforma e/ou estiveram indisponíveis no dia da recolha de dados.

De salientar que um dos estudantes reclusos entrevistados (ES10) frequenta três licenciaturas em simultâneo e um outro estudante recluso, candidato aprovado a mestrado, já é licenciado pela UAb neste contexto de reclusão. Este último -ES05-, tem desempenhado apoio e mentoria informal dentro do presídio a outros estudantes, porque uma das suas funções no presídio é dar apoio à escola³. Assim, e tendo em consideração o seu histórico enquanto estudantes da UAb, estes dois sujeitos têm uma visão longitudinal do processo útil para poder avaliar a sua evolução desde o início. Na tabela seguinte apresentam-se as características dos sujeitos que permitem a sua caracterização, sendo que para este estudo definiram-se indicadores como a idade, as habitações académicas à entrada para o presídio (e percurso formativo), o tempo atual em reclusão, o curso que está a frequentar e o ano de frequência. Há ainda uma referência à modalidade de avaliação escolhida pelo estudante. Este indicador reveste-se de especial importância, como veremos na análise de resultados, pois foi a primeira vez que os estudantes reclusos tiveram a possibilidade de optar pela modalidade de avaliação contínua. (Tabela 1)

A recolha de dados para este estudo foi feita através de entrevista semi-estruturada, dividida em duas partes. A primeira destinada à recolha de dados pessoais e académicos e a segunda com as questões relacionadas com a implementação do *Campus Virtual*.

As entrevistas foram realizadas presencialmente, gravadas com autorização da direção do presídio de Custóias e com consentimento informado por parte dos participantes. A preparação dessas entrevistas seguiu o modelo de análise de conteúdo de Bardin (1977), nomeadamente na pré-análise e preparação das questões, validadas entre pares. Seguiu-se a transcrição do material gravado, a codificação e categorização das unidades de registo consideradas.

A análise de dados incluiu uma fase de análise vertical (MILES; HUBERMAN, 1994) de cada uma das entrevistas dos estudantes e, posteriormente, uma análise comparativa ou horizontal (MILES; HUBERMAN, 1994) com recurso ao método da “análise comparativa constante” (GLASER; STRAUSS, 1967), que permite comparar as percepções dos sujeitos, relativamente ao objeto de cada categoria definida.

Tabela 1: Caracterização dos sujeitos

| Código | Idade | Tempo em Reclusão | Curso Universidade Aberta | Ano | Regime de Avaliação | Habilitações |
|--------|-------|-------------------|--|---|---|--|
| ES01 | 42 | 1 ano e 1 mês | Ciências do Ambiente | 1º (apenas 2º semestre) | Contínua | Licenciatura e Mestrado |
| ES02 | 50 | 4 anos e 3 meses | Ciências Sociais | 3º | Final | 12º ano |
| ES03 | 38 | 4 anos e 2 meses | Ciências Sociais | 1º | Contínua | 11º ano e formação técnica |
| ES04 | 40 | 5 anos | Ciências do Ambiente | 1º | Contínua | 12º ano com dupla certificação em jardinagem (no presídio) |
| ES05 | 46 | 7 anos e 3 meses | Graduação em Gestão/ Mestrado em Gestão | Concluída a Graduação - admitido em mestrado | n.a. | 12º ano incompleto |
| ES06 | 72 | 8 anos | Ciências Sociais | 1º | Contínua | Ensino secundário |
| ES07 | 42 | 5 anos e 5 meses | Ciências Sociais | 1º | Contínua e alterada para final | Ensino Secundário estrangeiro - fez formação no presídio desde o 5º e 6º ano |
| ES08 | 38 | 7 anos | Ciências Sociais | 1º (apenas 2º semestre) | Contínua | 6º ano incompleto |
| ES09 | 49 | 2 anos e 6 meses | Ciências Sociais | 1º | Contínua e alterada | Ensino Secundário |
| ES10 | 42 | 5 anos e 6 meses | Ciências Sociais Gestão Ciências do Ambiente | 3º ano (a terminar) e 2º ano de Gestão e Ciências do Ambiente | Final e Contínua, nas diferentes licenciaturas frequentadas | Ensino Secundário |

Fonte: Os autores.

Resultados

Como referimos anteriormente com este estudo pretende-se conhecer as representações dos estudantes relativamente à implementação do

Campus Virtual, quer no diz respeito aos constrangimentos e limites associados à aplicação do modelo pedagógico virtual da UAb quer às dificuldades relacionadas com as infraestruturas tecnológicas disponíveis (rede e computadores). Obtivemos cento e trinta cinco registos que foram divididos nas seguintes categorias: *Acessibilidade, Avaliação, Recursos, Limites e Constrangimentos, Inclusão e Competências Digitais e Da EaD ao eLearning*.

Na primeira categoria, *Acessibilidade*, temos vinte unidades de registo, que permitem perceber a forma como esteve organizado o acesso ao *Campus Virtual* e as condições espaciais físicas em que funcionou.

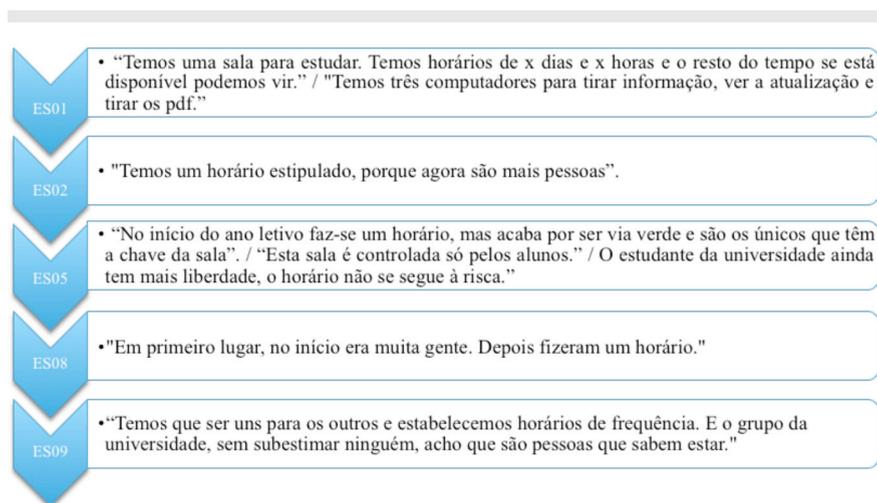


Figura 1: Acessibilidade ao *Campus*

Fonte: Os autores.

Como podemos ler nas unidades de registo exemplificativas na Figura 1, foram estabelecidos horários de acesso ao espaço escolar físico, duas a três vezes por semana, para que todos pudessem aceder ao *Campus*. Estes horários viriam a ser alargados e foi criado pela direção do presídio um regime flexível de acesso à sala de aula criada para os estudantes do Ensino Superior. O acesso ao *Campus* realizou-se através de três computadores portáteis, ligados a um router, que permitiu o acesso às duas plataformas *moodle* da Universidade Aberta e a uma terceira plataforma digital de recursos educacionais adicionais. Para

além disso, os estudantes podiam ainda recorrer a quatro computadores *-desktops-* sem rede com os recursos descarregados das plataformas, sendo que é possível imprimir os recursos e levá-los para a cela. Globalmente, esta forma de funcionamento merece a aprovação dos estudantes, embora alguns admitam que gostariam de ter mais tempo: “Há uma escala para cada recluso. Gostávamos de vir aqui todos os dias” (ES09). Apesar disso, esta forma de organização e de acesso ao *Campus* parece ter sido apreciada por todos os estudantes da Universidade. Um último aspeto, que também é de destacar nesta categoria é a perceção da diferenciação positiva que se cria entre aqueles que estão a estudar neste nível de ensino. Aspetos comportamentais, que são relevantes o suficiente para vários sujeitos os referirem, entre os quais se destaca a perceção do ES09 ao sublinhar que “... o grupo da universidade, sem subestimar ninguém, acho que são pessoas que sabem estar.”

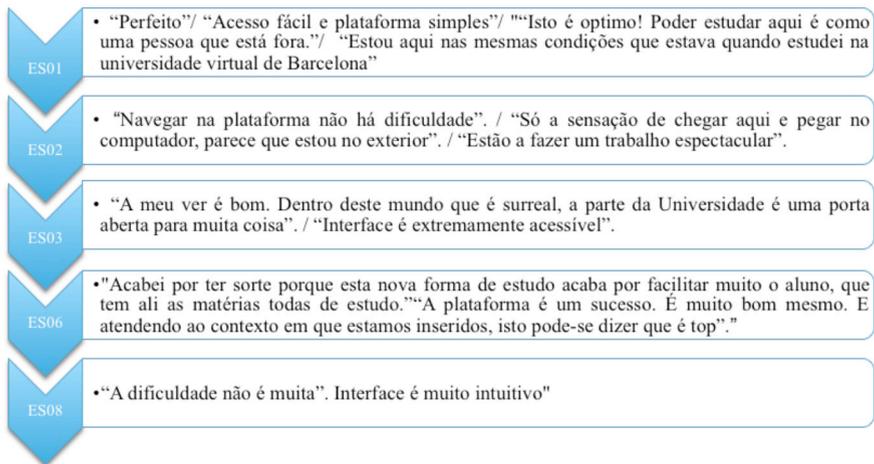


Figura 2: Avaliação da Implementação do *Campus*

Fonte: Os autores

Na categoria *Avaliação da Implementação do Campus*, analisaram-se as vinte e nove unidades de registo referentes ao *Campus*, verificando que as perceções neste domínio são muito positivas, destacando-se a facilidade de acesso e o *interface* simples e intuitivo da plataforma de *eLearning*.

A possibilidade de ter acesso a um computador com internet, ainda que limitada é, só por si, um aspeto valorizado pelos estudantes, nomeadamente pelo efeito de positividade emocional que aporta, como podemos apreciar nas seguintes unidades de registo: “Só a sensação de chegar aqui e pegar no computador, parece que estou no exterior” (ES06); “Uma cadeia não é um hotel. Mas perante as perdas todas que temos, há aprendizagens. E para mim a Universidade Aberta foi uma mais-valia e é um incentivo” (ES09); “Este é um espaço de liberdade dentro da cadeia” (ES10).

É interessante destacar que os estudantes reconhecem que o processo de implementação do *Campus Virtual* só tem sido possível, porque existe autorização superior e abertura e disponibilidade, quer da direção do presídio, quer do corpo da guarda prisional, quer ainda dos próprios estudantes, porque na opinião do ES05: “Os estudantes têm tido um comportamento irrepreensível e temos tido o apoio de todos.”

No que diz respeito à categoria *Recursos*, com dezasseis registos, refira-se que esta foi definida com o intuito de se poder perceber quais os recursos pedagógicos a que os estudantes têm acesso na plataforma digital e quais aqueles que não estão acessíveis. Esta categoria, e como facilmente se perceberá, relaciona-se, de forma intrínseca, com a categoria associada às limitações e constrangimentos, porque na realidade o acesso a uma rede limitada, segura, com endereços pré-definidos, limita o acesso aos recursos disponíveis em repositórios de conteúdos abertos como podemos comprovar pelos testemunhos presentes na Figura 3.

Embora todos reconheçam que o acesso aos conteúdos e recursos ficou muito mais facilitado e que agora é possível aceder e imprimir com mais facilidade os documentos, textos e recursos pedagógicos, continua a existir dificuldade em adquirir livros no exterior e a ter acesso a outros materiais que não estão disponíveis na plataforma, devido às limitações de acessibilidade, sobretudo a nível de links que remetem para endereços aos quais não é permitido aceder.

Com efeito, e no que diz respeito aos recursos analógicos, livros referenciados pelos professores para aquisição, quem tem possibilidades financeiras tem adquirido esses livros, quem não tem essas possibilidades tem tido mais dificuldades, que se têm procurado colmatar, quer com o apoio da rede familiar ou de amigos no exterior, quer com empréstimos realizados pela biblioteca do presídio ou pelas bibliotecas da Universidade

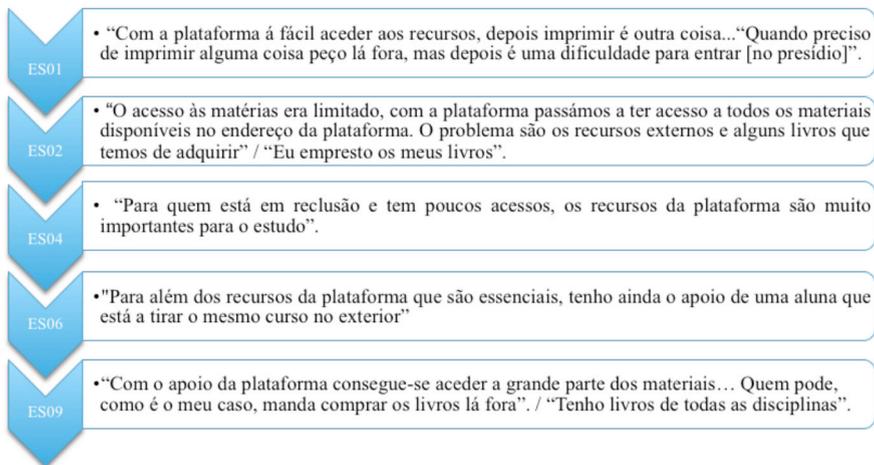


Figura 3: Recursos educativos

Fonte: Os autores.

Aberta. Para além disso tem-se procurado sensibilizar os professores para esta situação, solicitando aos mesmos que disponibilizem recursos digitais alternativos para estes alunos.

Por sua vez, as limitações de acesso à rede e consequentemente de acesso a recursos disponíveis na rede externa ao endereço disponível, tem criado dificuldades na concretização das provas no regime de avaliação contínua -efólios-, porque nas situações em que é preciso fazer pesquisas na rede e aceder a vídeos em redes sociais, como o *youtube*, os estudantes reclusos estão impedidos de o fazer: “Temos que pedir matéria de fora para fazer os trabalhos. É fundamental porque aqui está limitado” (ES03).

A categoria Limitações e *Constrangimentos*, com trinta e seis unidades de registo é uma das mais relevantes neste estudo, porque é aquela que permitirá identificar as limitações e os principais constrangimentos do *Campus*, podendo a partir desses elementos sugerir recomendações futuras.

Todos os estudantes pareceram hesitar um pouco no momento de criticar o processo de implementação e o funcionamento do *Campus*, mas a perceção de que estes dados podem ser utilizados para melhorar o desempenho da plataforma serviu de incentivo. Entre os dados recolhidos, as principais limitações e constrangimentos tecnológicos e pedagógicos

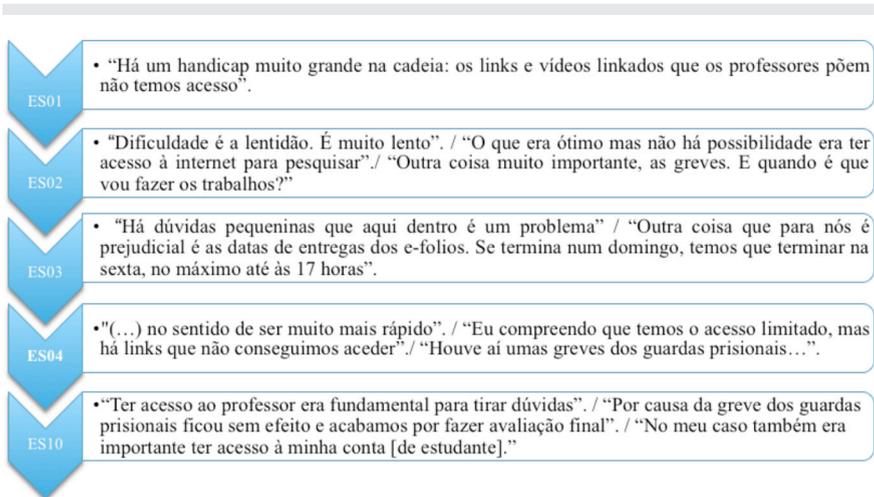


Figura 4: Limitações e constrangimentos do *Campus*

Fonte: Os autores.

identificados pelos estudantes foram: a necessidade de terem mais computadores disponíveis, a lentidão da rede no acesso aos conteúdos, a impossibilidade de comunicar diretamente com os professores através do sistema digital, quer de forma privada, quer pública e a inacessibilidade de alguns recursos, como já foi analisado anteriormente.

Há ainda um aspeto a registar que dificultou a implementação do *Campus* no primeiro semestre do ano letivo de 2018-2019 relacionada com a greve dos guardas prisionais, referida por vários sujeitos. Com efeito, a greve do corpo da guarda prisional que se prolongou durante algumas semanas impossibilitou o cumprimento das atividades pedagógicas e a realização das provas de avaliação dos estudantes em regime de avaliação contínua nesse período. Acontecimentos desta natureza podem sempre surgir, dado que este *Campus* nunca poderá interferir com o normal funcionamento do presídio, nem com questões de segurança.

Ainda no que diz respeito aos constrangimentos associados à questão da avaliação há ainda um outro aspeto a considerar relacionado com as datas limite de submissão dos e-fólios, e referenciado por exemplo pelo estudante -EST03-, que refere que: “(...) para nós é prejudicial (...). Se termina num domingo, temos que terminar na sexta, no máximo até às 17

horas”, porque na realidade os estudantes reclusos não têm acesso à plataforma durante os fins de semana. E alguns trabalhos apresentaram datas de entrega que ocorriam nesse período.

Uma das maiores limitações referida por diversos estudantes, é a indisponibilidade de acesso a links e vídeos externos à plataforma de eLearning da UAb. Com efeito, nos recursos disponibilizados pelos docentes existem links para documentos ou vídeos externos à plataforma digital de eLearning da UAb e, como o acesso está bloqueado, os estudantes não conseguem ter acesso, como refere, por exemplo o primeiro entrevistado: “Tive uma cadeira de Alteração das Condições Climáticas que uma percentagem elevada dos recursos era da internet e não pude aceder” (EST01).

Finalmente é de referir ainda que a maioria dos estudantes gostaria de interagir com os professores das unidades curriculares. Tendo noção de que é complicado comunicar com os outros estudantes regulares, gostariam que fosse criado um canal de comunicação com os professores que lhes permitisse, pelo menos, esclarecer algumas dúvidas com os docentes, tal como podemos ler na unidade de registo exemplificativa na Figura 4: “Ter acesso ao professor era fundamental para tirar dúvidas” (EST10).

Mas é de salientar que apesar destes constrangimentos, o *Campus* é reconhecido como um enorme e indispensável contributo para a mudança: “(...) no cômputo geral as coisas estão a dar passos significativos, importantes, e ao mesmo tempo, temos que ter noção que não podemos ter tudo de uma vez, as coisas estão a ser feitas paulatinamente” (ES04).

Por sua vez, a categoria *Inclusão e Competências Digitais*, que apresenta apenas dez unidades de registo, e se refere, sobretudo, à descrição da relação que cada um possui com as tecnologias digitais e a forma como o *Campus* pode contribuir para potenciar essa relação, merecerá num estudo futuro, maior atenção e detalhe, até porque o modelo pedagógico virtual da UAb, tem como uma das suas principais linhas de força a questão da inclusão digital e os dados revelam a importância de apostar no desenvolvimento das competências digitais destes cidadãos, que claramente se apresentam como um grupo de risco a este nível.

É interessante notar a este respeito que existiu alguma relutância por parte dos sujeitos em assumir o seu limitado conhecimento e relação com as tecnologias digitais, sendo que apenas um estudante o fez como se pode ler na última unidade de registo exemplificativa: “Não tinha relação com

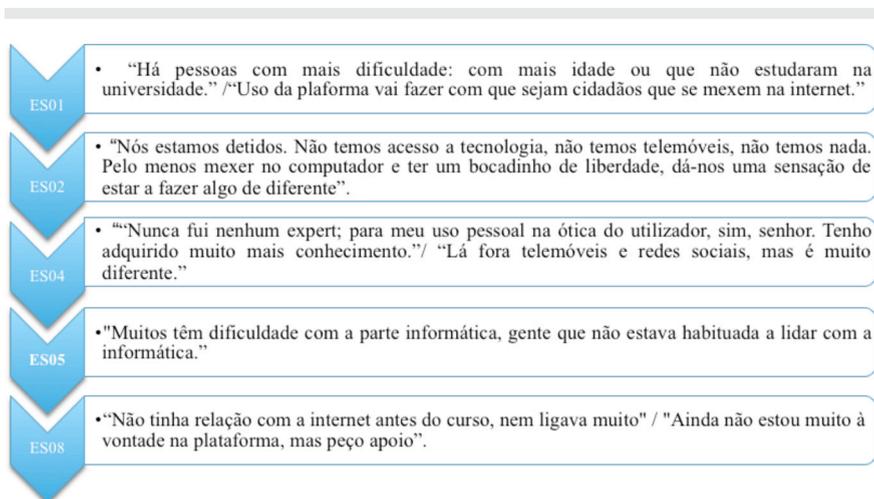


Figura 5: Inclusão e Competências Digitais

Fonte: Os autores.

a internet antes do curso, nem ligava muito” (ES08), mas a solução passa por pedir ajuda.

Há ainda quem assuma que está a aproveitar para aperfeiçoar as *skills* da utilização da tecnologia digital: “Nunca fui nenhum expert; para meu uso pessoal na ótica do utilizador, sim senhor. Tenho adquirido muito mais conhecimento” (ES04). Mais uma vez, destaca-se a questão da oportunidade e da mais valia que pode ser esta experiência educacional: “Nós estamos detidos. Não temos acesso a tecnologia, não temos celulares, não temos nada. Pelo menos mexer no computador e ter um bocadinho de liberdade, dá-nos uma sensação de estar a fazer algo de diferente” (ES02).

Finalmente, a categoria *Da EaD ao eLearning* justifica-se, porque é muito importante perceber como é que os estudantes percecionam o caminho percorrido, desde o “antes” da criação da *Campus* até à realidade atual. Por exemplo, conhecendo o percurso de um estudante recluso que concluiu a sua graduação sem acesso a uma plataforma digital e que atualmente se encontra matriculado num curso de mestrado e desempenha funções de apoio na escola; ou perceber a visão de um estudante que frequenta três graduações, a primeira das quais está a concluir e que a realizou quase toda sem existência do *Campus Virtual*.

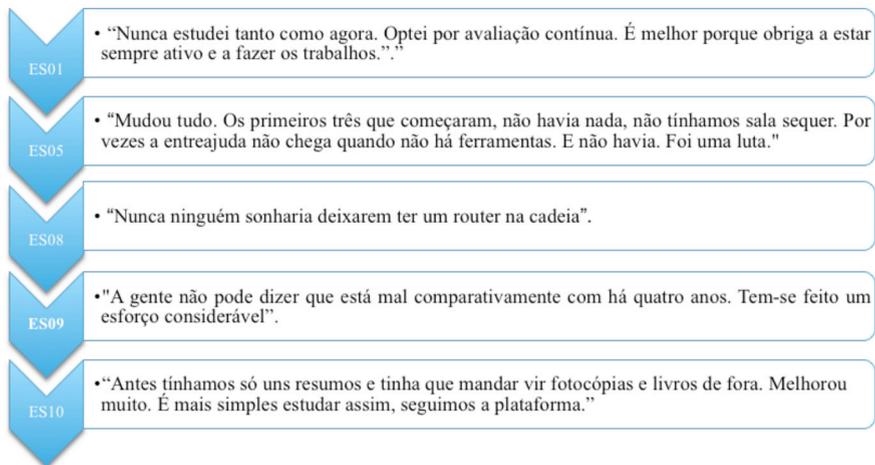


Figura 6: Da EaD ao eLearning

Fonte: Os autores.

Para quem tem experiência na primeira pessoa, as alterações foram muitas: “Antes tínhamos só uns resumos e tinha que mandar vir fotocópias e livros de fora. É mais simples estudar assim, seguimos a plataforma” (ES10). Como corrobora o estudante EST02: “Sem dúvida que está muito mais facilitado. Mais acesso de matéria, embora nem todos os manuais estejam no programa”, continuando: “O início, o primeiro ano, foi muito, muito complicado. Sem nada. Manuais antigos. E o grande problema era não se saber a matéria que ia sair. Não tinha por onde me conduzir. Esporadicamente lá vinha uma informação de uma disciplina ou outra. É uma ajuda muito grande”.

O estudante da segunda unidade de registo exemplificativa ainda vai mais longe afirmando que no início: “(..) não havia nada, não tínhamos sala sequer” e “Por vezes a entreatada não chega quando não há ferramentas. E não havia. Foi uma luta” (ES05).

Além das diferenças, a própria criação do *Campus* ainda causou admiração a um dos estudantes reclusos já no presídio há vários anos: “Nunca ninguém sonharia deixarem ter um router na cadeia” (ES08). E essa criação, resume-se também na afirmação de um outro estudante: “Mudou tudo” (ES05).

Conclusões

A análise de resultados, conforme podemos observar nos dados anteriores, permite concluir que a criação do *Campus Virtual* e sua implementação tem ainda um longo caminho a percorrer, mas os primeiros resultados são muito animadores e entusiasmantes na perspectiva dos estudantes que interagiram com as plataformas digitais que integram o *Campus*. Esses resultados são evidentes, não só nas categorias *Avaliação e Implementação do Campus* e *Da EaD ao eLearning*, como é transversal a todo o estudo. Há, claramente, um “antes” e um “depois” da criação do *Campus* que aproximou as realidades educativas do Ensino Superior em contexto de liberdade e de reclusão.

Com efeito, os resultados revelam que a implementação do *Campus* teve um impacto muito positivo nos processos pedagógicos desenvolvidos na plataforma de *eLearning*, quer no acesso online aos recursos digitais e e-atividades de aprendizagem, quer no que diz respeito à possibilidade de aceder às diferentes modalidades de avaliação.

Estudantes que estavam dependentes de terceiros (técnicos, amigos e família) para aceder aos conteúdos das unidades curriculares em que estavam matriculados passaram a fazê-lo, ao longo de todo o semestre, em simultâneo com os outros estudantes não reclusos, resultado da criação do *Campus Virtual* e do seu sinal digital.

O valor acrescentado, quer a nível educativo, quer a nível da justiça social é evidente, diminuindo de forma clara o fosso de acesso ao conhecimento e das competências digitais destes cidadãos.

Existem naturalmente melhorias que podem e devem ser realizadas e limites cuja resolução pode ser difícil e complexa, sobretudo relacionados com questões de segurança. É o caso do acesso a links externos aos endereços autorizados, o que implicará sempre uma personalização, por parte dos professores, dos ambientes de aprendizagem que deverão atentar ao perfil dos estudantes que integram as turmas.

Para além disso, urge criar canais de comunicação específicos neste novo território educativo digital para os estudantes reclusos, que lhes permitam comunicar com os professores das unidades curriculares. A interação com os conteúdos que o *Campus Virtual* permite foi muito importante para estes estudantes, mas é necessário, em breve, ampliar esta interação, tam-

bém, para os professores procurando criar uma relação de proximidade entre o professor e o estudante, essência do processo de ensino e aprendizagem.

Do ponto de vista tecnológico, pudemos concluir que existe a necessidade de adquirir mais computadores portáteis com um processador de mais qualidade, assim como adquirir uma rede com mais velocidade para dar uma resposta mais adequada ao estudantes deste presídio e dos restantes presídios em Portugal, cerca de vinte, que irão também incorporar o *Campus Virtual Educonline@pris* nas suas práticas educativas a partir do ano letivo de 2019-2020.

Tendo ainda em consideração alguns dos testemunhos dos estudantes será também relevante incorporar mais uma plataforma ao *Campus* virtual, o portal académico do estudante que lhes dará acesso a informações acerca do seu percurso escolar e aos seus dados pessoais.

A nível tecnológico estas são as indicações mais prementes e que devem nortear a nossa ação no alargamento do *Campus Virtual* a esta rede de presídios no país com sinal digital. Este alargamento da rede terá, pois, de contemplar, não só esta melhoria no parque informático, mas deve contemplar, ainda, ações de formação para os técnicos de educação, a quem será solicitado apoio para o desenvolvimento destes processos pedagógicos nos presídios. Essa formação permitirá melhorar os processos de Educação Digital nos presídios, mas também desmistificar questões de segurança e de validade do próprio *eLearning*.

Terminamos destacando que a educação e a formação enriquecida com tecnologias digitais dentro de um presídio tem também influência comportamental, conforme referido e discutido nos resultados. Esse aspeto, cuja relevância não necessita de explicitação maior, deverá servir de reflexão para a evolução deste *Campus* e da criação de um modelo pedagógico mais inclusivo para este grupo de cidadãos com condições de acesso especiais.

Esperamos, pois, que este projeto consiga dar resposta a alguns dos desafios que a sociedade digital e as novas tecnologias colocam à EaD e *eLearning* especialmente em contextos de enorme vulnerabilidade social, como é o caso da população presidiária, contribuindo, ao mesmo tempo, para que seja garantido o direito de acesso à educação que deve ter qualquer cidadão, no cumprimento do respeito pelos direitos humanos dos indivíduos, privados ou não de liberdade.

Notas

- 1 A única experiência em contexto prisional a registar em Portugal decorreu na prisão feminina de Santa Cruz do Bispo (Porto), num projeto com a Santa Casa da Misericórdia, com guardas em permanência a acompanhar o acesso das estudantes reclusas, a frequentar formações modulares na área do empreendedorismo. Este é projeto limitado a um estabelecimento prisional, não inclui a criação de um *campus*, nem prevê o alargamento ou sequer é destinado ao ensino superior.
- 2 No caso do EP Custóias este foi dotado de três computadores portáteis com um *router* de ligação à internet, e alguns *desktops* sem internet de que já dispunha em anos anteriores disponíveis apenas para os estudantes da Universidade Aberta.
- 3 Dentro de um estabelecimento prisional funcionam vários projetos escolares, seja com parcerias com agrupamentos de escolas locais, sejam formações modulares, em regime presencial. O presídio de Custóias tem presentemente (2019) 350 pessoas a frequentar a escola.

Referências

- ALCOFORADO; FERREIRA, J. A.; FERREIRA, A. G.; LIMA, M.P.; VIEIRA, C.; OLIVEIRA, A.; FERREIRA, S. *Educação e Formação de Adultos. Políticas, Práticas e Investigação*. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra, 2011.
- AMADO, J. (Coord.) *Manual de Investigação Qualitativa em Educação*. 3ª edição. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra, 2017.
- BARDIN, L. *L'analyse de contenu*. Paris: PUF, 1977.
- BARROS, R.; MOREIRA, J. A. *Bem-Estar Subjetivo e Educação de Adultos*. Santo Tirso: White Books, 2015.
- COELHO, D. *A evolução do quotidiano prisional em Portugal: O caso da cadeia de Braga*. (Dissertação de Mestrado não editada, em Serviço Social). Universidade Católica Portuguesa, Braga, 2014).
- COSTA, R.; HENRIQUES, A. Ministério da Justiça não sabe quantos condenados são reincidentes. *Público*, 2019. Disponível em <https://www.publico.pt/>.
- GLASER, B.; STRAUSS, A. *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. Mill Valley, CA: Sociology Press, 1967.
- MILES, M. B.; HUBERMAN, A. M. *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1994.
- MOREIRA; MONTEIRO, A.; MACHADO, A.; BARROS, R. *Sistemas Prisionais - História e Desafios Educacionais para a Era Digital*. Santo Tirso: Whitebooks, 2016.

MOREIRA; MONTEIRO, A.; MACHADO, A. Adult higher education in a portuguese prison. *European Journal for Research on the Education and Learning of Adults*, v. 8, n.1, 2017, p.37-53.

MOREIRA; MACHADO, A.; DIAS-TRINDADE, S. Educação a Distância no Ensino Superior em Contexto de Reclusão enquanto Política de Formação Humana em Portugal. *Arquivos Analíticos de Políticas Educativas*, v. 26, n. 118, 2018, p. 1-22.

OECD. *Skills Strategy Implementation Guidance for Portugal: Strengthening the Adult-Learning System*. OECD Skill Studies, OECD Publishes, Paris, 2018.

PAPAIOANNOU, E.; GRAVANI, M.N. Empowering vulnerable adults through second-chance education: a case study from Cyprus. *International Journal of Lifelong Education*, v. 37, n. 4, 2018, p. 435-450. DOI: 10.1080/02601370.2018.1498140

CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA PORTUGUESA. 1976. Disponível em: <https://www.parlamento.pt/Legislacao/paginas/constituicaoerepublicaportuguesa.aspx>. Acesso em: 25 de janeiro. 2019

PORTUGAL. Decreto-Lei n.º 115/2009, de 12 de outubro. Lisboa, 2009. Disponível em: http://www.pgdlisboa.pt/leis/lei_mostra_articulado.php?nid=1147&tab=leis. Acesso em: 25 de janeiro. 2019

PORTUGAL. Decreto-Lei n.º 21/2013, de 21 de fevereiro. Lisboa, 2013. Disponível em: <https://dre.pt/pesquisa/-/search/258494/details/maximized>. Acesso em: 25 de janeiro. 2019

SILVA, A.; FOSSÁ, M.I. Análise de Conteúdo: exemplo de aplicação da técnica para análise de dados qualitativos. *Qualit@s Revista Eletrônica*, v.17, n. 1, 2015, p. 30-42.

WALEED, C. *What Aspects of Emotional Intelligence Help Former Prisoners Make Decisions to Desist Crime?* (Tese de Doutorado não editada, Ed.D. in Executive Leadership). St. John Fisher College, New York, USA, 2017.

WORLD ECONOMIC FORUM. *New Vision for Education: Unlocking the Potential of Technology*, 2015. Disponível em <http://www3.weforum.org/docs/>

Recebido em 2 dez. 2019 / Aprovado em 18 dez. 2019

Para referenciar este texto:

SILVA, S.; MOREIRA, J. A.; ALCOFORADO, L. Educação digital no ensino superior em português em contexto de reclusão: o campus virtual eduonline@pris. *EccoS – Revista Científica*, São Paulo, n. 51, e16256, out./dez. 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.5585/EccoS.n51.16256>.