

Construindo a Pesquisa

E
C
C
O
S

R
E
V.

C
I
E
N
T.

n. 2
v. 4

dez.
2002

E
C
C
O
S

R
E
V.

C
I
E
N
T.

n. 2
v. 4

dez.
2002

I CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO 17 E 18 DE MAIO DE 2002

COMUNICAÇÕES

A evolução do setor de serviços

Autores:

João Roberto Sales Pereira; Jussara de Souza Costa;
Leandro Batista de Oliveira; Marcio Roberto Pereira;
Nivaldo de Andrade Junio; Rivaldo Simão; Alexandre Diório

Orientadores:

Helio Correa Lino; Eduardo Correia de Souza; Manfred Back;
Luiz Antonio Zimmermann; Sebastião Dornellas Luque

A primeira etapa deste projeto, intitulada “Formação de Preços na Indústria Brasileira”, consiste numa investigação das hipóteses e modelos usados para explicar o processo de distribuição de renda entre os setores informal e formal da economia. Enfocam-se os efeitos de alterações exógenas nos níveis de emprego dos dois setores da economia sobre a renda média dos trabalhadores do setor não-organizado. Na segunda etapa do projeto, denominada “O Crescimento do Setor de Serviços”, a investigação recai sobre o subsetor de serviços ao produtor. O levantamento bibliográfico subsidiará as referências às mudanças tecnológicas e organizacionais na economia brasileira (estado de São Paulo) que acarretaram expansão dos serviços ao produtor e perspectivas de emprego e qualidade de vida com base nos serviços. Discute-se a tese de Gershuny de que o potencial aumento de bem-estar por meio da expansão dos serviços finais (ao consumidor) encontra-se obstaculizado nas sociedades modernas por dois processos econômico-tecnológicos: a *cost disease* e a reversão da divisão ocupacional do trabalho com a expansão do subsetor de serviços ao produtor, comparando-a com o atual estado da economia brasileira.

produção oral dos índios Kamayurás

Autor:

Aluisio Rocha

Orientadores:

Maria Célia Lima-Hernandes; Lídia Spaziani

Identificam-se fenômenos de alteração fônica observados pela supressão e acréscimo de segmentos fônicos em vocábulos como parte da produção de L2 (Língua Portuguesa), e determinam-se a existência de variáveis comuns na produção de L2 dos índios Kamayurás e no substrato lingüístico da língua portuguesa, demonstrando que essa interface lingüística ocorre pela proximidade geográfica entre a tribo e as cidades interioranas do Mato Grosso. Para isso, foram analisadas as entrevistas com índios Kamayurás.

A atuação da aférese nos casos modernos – Gibis

Autora:

Fernanda Alves Cordeiro

Orientadora:

Maria Célia Lima-Hernandes

Apresenta-se o estudo sobre a variação *tá/está*, apoiado nos gibis *Mônica e Cascão*, no período de 1982 a 2000, evidenciando os fatores lingüísticos e extralingüísticos que determinam essas variações, para detectar: tempo verbal, estatuto do verbo, auxiliaridade e pessoa gramatical, bem como os elementos intercorrentes da aférese que se alternam entre a escrita e a fala cotidiana. Neste estudo, comparam-se as formas *tá* e *pra*, observando-se que a primeira não mantém na linguagem a mesma força da segunda. Isso nos leva a questionar o peso da norma gramatical e a discutir a preferência por essas formas de expressão.

Análise descritiva dos pronomes e suas implicações

na tradução

Autoras:

Lidia Spaziani; Juliam Izabel de Oliveira

Orientadora:

Magali Rosa de Sant'Anna

Analisa-se a utilização de pronomes das línguas portuguesa e inglesa com o objetivo de alertar o educador e direcionar a atenção do aprendiz de língua estrangeira para a variação pronominal existente entre os dois idiomas, evitando, desse modo, possíveis problemas durante a elaboração e tradução de textos. Para este trabalho, utilizaram-se textos em língua inglesa traduzidos para língua portuguesa, extraídos de livros didáticos, que permitiram identificar variações decorrentes da adaptação das normas gramaticais existentes em cada uma das línguas. Além disso, ilustrou-se a exposição com as falhas provenientes da interferência natural da língua materna na língua estrangeira a ser aprendida, comprovada com textos em língua inglesa produzidos por oito alunos do ensino superior (graduação).

As máscaras da linguagem do poder

Autor:

Leonardo Laranjeira Torres

Orientadora:

Maria Guadalupe de Castro

Procura-se mostrar os mecanismos que evidenciam a freqüente intenção manipuladora dos discursos políticos em tempos de campanha eleitoral. Como *corpus* foram escolhidos dois políticos de ideologias diferentes: Marta Suplicy e Paulo Maluf, no último debate feito pela televisão. Teoricamente desenvolveram-se teorias ligadas à fala e à análise do discurso de linha francesa.

Estudo vocálico de *minimal-pairs* da língua inglesa

Autora:

Juliam Izabel de Oliveira

Orientadora:

Magali Rosa de Sant'Anna

Este trabalho de pesquisa desenvolveu o estudo e comparação das vogais curtas (menor duratividade) e longas (maior duratividade) presentes em palavras sonoramente similares da língua inglesa, conhecidas como *minimal-pairs* ou pares-mínimos. Investigaram-se os fonemas /i:/ e /u:/ responsáveis pelas diferenças fônicas em pares mínimos da língua inglesa como em *feet/fit* e *look/Luke*, utilizando-se uma lista de palavras consideradas sonoramente similares que os informantes pronunciaram isoladamente e, depois, em frases. Foram gravadas as pronúncias de três professores particulares de língua inglesa para contrastá-las com a de um falante nativo recém-chegado ao Brasil, o qual utilizou somente palavras que não apresentaram diferenças de pronúncia nas diversas variantes existentes na língua inglesa. Concluiu-se que os pares sonoramente similares podem constituir elementos distintos se forem consideradas unidades fônicas menos marcadas e, portanto, dificilmente apuradas auditivamente por estrangeiros.

A Biologia vai à escola

Autores:

Elaine P. G. Estevam; Iracema F. dos Santos; Amanda R. Lameira

Orientadores:

Marcílio A. Marcondes; Meire R. B. Mendes; Marcelo Ribeirão;
Tânia Matsui

Mostra-se a contribuição da Biologia para a formação de uma sociedade mais bem informada e crítica, com o aprimoramento das técnicas didáticas, por meio de trabalho desenvolvido, em escolas públicas, pelos alunos do curso de Ciências Biológicas do Centro Universitário Nove de Julho, sob orientação de seus professores, para esclarecer estudantes e comunidade, com palestras

e atividades práticas sobre saúde ambiental e conservação do ambiente, corrigindo, dessa forma, possíveis distorções geradas pela difusão incorreta de temas como clonagem, epidemias, reciclagem, guerra biológica e poluição, destacados em jornais, revistas e em outros meios de comunicação e, muitas vezes, divulgados erroneamente.

A formação de gestores escolares no contexto do curso de Pedagogia

Autoras:

Ivoneide Maria De Araújo; Marcela Fernandes Sanchez;
Sônia Cristina Del Ponte

Orientador:

Alfredo Sérgio Ribas dos Santos

Analisa-se a formação do futuro professor do magistério do ensino médio e do diretor de escola, partindo-se do desempenho dos alunos concluintes do curso de Pedagogia no Exame Nacional de Cursos (Provão) do Ministério da Educação, por constituir-se importante indicador de sua qualidade, propondo discutir a importância de prepará-los teoricamente para as diversas formas de concursos ou sistemas de avaliação, entre elas o Exame Nacional de Cursos, além de identificar a capacidade do curso em garantir a formação técnica para o exercício da profissão e a prática cidadã desses futuros profissionais – condições básicas necessárias para o pleno exercício da atividade profissional do pedagogo. Discute-se a importância do aprimoramento de competências e habilidades dos estudantes, como desafio para garantir não apenas a formação teórica nos próximos exames ou sistemas de avaliação, mas também a capacitação dos futuros pedagogos para o exercício da profissão e da cidadania.

Escola: lugar de racismo?

Autores:

Claudia Martins Pires Mendes; Conceição Aparecida Vieira Zezzo; Gláucia Helena de Souza Pinto; Iris Batista Grangeiro Gallis; Juliana Faria de Souza; Nilvia Cristina Gonçalves de Medeiros
Orientadores:

Margarete Mota e Ignez Maria Lemos Nogueira

Relata-se aos presentes, como parte das atividades desenvolvidas na disciplina Estudos Independentes – Projeto Experimental, do curso de graduação em Pedagogia deste Centro Universitário, a luta do negro para exercer sua cidadania e resgatar seus valores, cultura e, principalmente, sua identidade, nos vários segmentos da sociedade, inclusive nas escolas em que o racismo tem feito vítimas, pois, em vez de educar para que esse preconceito desapareça, ela o alimenta com estereótipos e valores que exaltam o branco e discriminam o negro. Para a realização deste trabalho foram utilizadas pesquisas bibliográficas e realizadas entrevistas com quarenta alunos do ensino fundamental (1^a a 4^a séries) de escola pública e quatro professores universitários.

Projeto de alocação de professores na grade horária

Autores:

Daniel Ferreira de Barros Junior; Ismael Francisco da Silva

Orientador e Coordenador:

Leonardo Chwif

Este trabalho de iniciação científica apresenta opção prática para gerar a grade horária de forma quase automática, a partir da construção de um sistema computacional que utiliza técnicas em inteligência artificial. O algoritmo central deste sistema, desenvolvido pelo Prof. Leonardo Chwif, foi aplicado com sucesso a diversos problemas de otimização altamente combinatórios, como é o caso da grade. Os resultados obtidos, nesta primeira fase do “Projeto Grade” (construção de sistema protótipo funcional em VBA/Excel) demonstraram que o algoritmo desenvolvido é eficiente para solucionar os problemas que entravam a confecção

da grade horária, tais como: compatibilização da carga horária de cada professor de acordo com a preferência; priorização das habilidades específicas de cada docente; adequação da disponibilidade semanal de cada professor; nivelamento dos recursos laboratoriais existentes, e alocação de professores por ordem de prioridade (maior tempo de casa, titulação e melhor desempenho). Além disso, o sistema equacionou o problema do tempo de processamento (que era uma das principais preocupações), mostrando-se compatível com as necessidades.

Influências de um programa de iniciação esportiva sobre padrões fundamentais de movimento de crianças de segunda infância

Autores:

Priscila de Lima; Luciene Lemos de Souza; Antonio Carlos Jaess;
Djiani Magalhães

Orientadores:

Herbert Ugrinowitsch; Roberto Gimenez

O presente estudo procurou focar as possíveis influências de um programa de atividades motoras sobre os padrões fundamentais de movimento de crianças de segunda infância. Para tanto, 17 crianças foram avaliadas antes e depois de participarem de um programa de iniciação esportiva, duas vezes por semana, nas instalações esportivas do Centro Universitário Nove de Julho. As habilidades avaliadas corresponderam aos padrões fundamentais de arremessar e receber. Os resultados sugeriram que esse programa contribuiu para mudanças associadas tanto ao nível de desenvolvimento dos padrões fundamentais quanto ao seu grau de consistência, o que confere importância às propostas da Educação Física e do Esporte, sobretudo aquelas voltadas fundamentalmente para o ensino de habilidades motoras.

O uso idiomático de alunos que concluíram o ensino médio: colocação de pronomes oblíquos

Autora:

Lilian Bolsonaro Mantoani

Orientador:

Sandra Maria da Silva Palomo

Neste trabalho, estudou-se a questão da colocação pronominal na língua portuguesa do Brasil, não só em nível teórico, mas também em nível prático e funcional, observando-se com cuidado o uso idiomático de alunos que concluíram o ensino médio. Para tanto, além da leitura, compreensão e análise crítica de teoria existente sobre o assunto em obras atuais de gramática normativa da nossa língua e em obras de lingüística, a pesquisa procurou descrever e analisar a norma lingüística empregada em produções escritas desses estudantes, no que se refere à colocação pronominal. Os dados, coletados de produções escritas de ingressantes no curso de Letras do Centro Universitário Nove de Julho, em 2000, numa amostra de 50 sujeitos de pesquisa, foram analisados à luz da norma. Elaborou-se um relatório em que se constatou, na escrita, a predominância da próclise sobre a ênclise, com maior número de desvios; a mesóclise não existe para o aluno brasileiro. Os desvios constatados estão relacionados ao aspecto fonético-sintático, tendência do falar de brasileiros cultos, que nossa gramática, por conservar muitas regras herdadas dos portugueses, ainda não aceita. considerando erro tudo aquilo que foge ao padrão.

Método de controle da qualidade do ar na indústria farmacêutica

Autor:

Lucimar Venâncio da Silva

Orientador:

Adinan de Souza

Este trabalho disponibiliza uma metodologia capaz de orientar profissionais e empresas na implantação da sistemática de controle da qualidade do ar na indústria farmacêutica, abrangendo desde os procedimentos de instalação, ma-

nutrição e limpeza até a higienização dos sistemas de ar condicionado central. Esta metodologia, além de atender à exigência do Ministério da Saúde, produz impactos na qualidade e produtividade dos produtos fármacos.

Levantamento da fauna de fragmentos florestais da Serra da Cantareira-SP

Autores:

Júlia Fernandes; Ramiro de Souza Fidalgo; André Fonseca;
 Mirian Raduan Posso; Elza Tavares Silva;
 Victor C. Haddad Soldano; Cláudia Meire Winkler

Orientadores:

Armando Luís Serra; Carvalho, André Paulo Corrêa

Levantamento faunístico para conhecer a diversidade da região da Serra da Cantareira, em um fragmento de floresta atlântica composto de mata secundária, constituindo uma região de transição com o cerrado, no município de Mairiporã, São Paulo, nas dependências do clube da Associação Paulista de Medicina. Esse levantamento permitiu recolher informações sobre a composição da fauna para subsidiar outros projetos de pesquisa. Com a utilização de armadilhas denominadas fosso ou *pitfalls*, coletaram-se espécimes de vários grupos zoológicos, levados, posteriormente, aos laboratórios do Centro Universitário Nove de Julho, para triagem e identificação. Entre os grupos de invertebrados coletados, verificou-se o filo *Platyhelminthes*, com 1 classe, 1 ordem, 1 família e 2 gêneros, e o filo *Arthropoda*, com 3 classes, 17 ordens e 17 famílias. Do filo *Chordata*, observaram-se, na classe Aves, 32 famílias e 139 espécies; na classe *Mammalia*, verificaram-se 2 ordens, 2 famílias e 3 espécies. Concluiu-se que a composição da fauna é predominantemente de Artrópodes, graças à elevada diversidade de espécies presentes no filo.

Diversidade de elasmobrânquios desembarcados no litoral do

estado de São Paulo – Resultados parciais

Autores:

T. F. Dinis; E.P.G. Estevam; R. G. Lima; R. Rutka; K. Valle

Orientador:

André Paulo Corrêa de Carvalho

Verifica-se e compara-se a biodiversidade das espécies de peixes elasmobrânquios em cinco localidades ao longo do litoral do Estado de São Paulo, durante um ano, pelo acompanhamento dos desembarques de exemplares capturados pela pesca artesanal ao longo do eixo norte-sul: 1° ponto – Caraguatatuba / Praia do Centro; 2° ponto – Bertioga / Praia do Centro; 3° ponto – Guarujá / Praia do Perequê; 4° ponto – Praia Grande / Cidade Ocian e Boqueirão; 5° ponto – Mongaguá / Praia de Agenor de Campos. Foram analisadas as seguintes espécies: *Squatina guggenheim*, *Mustelus higmani*, *Rhizoprionodon lalandii*, *R. porosus*, *Sphyrna lewini*, *Rhinoptera bonasus*, *Aetobatus narinari*, *Rhinobatos horkelii*, *Zapteryx brevirostris*, *Raja agassizi* e *Dasyatis americana*.

Método de manutenção preventiva dos monitores cardíacos do Instituto do Coração

Autor:

Bayron Hudson Francisco

Orientador:

Adinan de Souza

Neste trabalho, mostra-se a importância da adoção de uma sistemática preventiva para diminuir as ocorrências não programadas nos equipamentos eletroeletrônicos de monitoração cardíaca que, pela própria característica, precisam funcionar perfeitamente. Para propor-se manutenção adequada, analisaram-se as intervenções não programadas ocorridas durante o período de garantia dos

equipamentos instalados no Instituto do Coração de São Paulo, levantando-se, pela análise feita, três aspectos que nortearam a implantação desta sistemática: eficiência, capacidade funcional e custo.

O potencial de mercado consumidor da Vila Maria para empresas virtuais do comércio eletrônico, sob a óptica da gestão de marketing

Autores:

Alex Oliver da Silva; Anselmo Luiz Carnaval; Alexandre Proiete;
Alessandra Lobato; Márcio Luiz Pereira; Rita Prado

Orientadora:

Sandra Pires de Almeida

Coordenador:

Valter Rodrigues Carvalho

Para colaborar com os estudos sobre mercados potenciais no que se refere ao comércio eletrônico em segmentos regionalizados, esta pesquisa fundamentou-se na coleta de dados com o objetivo de disponibilizar informações relevantes sobre ações empreendedoras no bairro da Vila Maria, agregando absoluto valor à comunidade local, mudando inclusive sua imagem diante de ações de fomento ao desenvolvimento de novos negócios. Com um trabalho dessa dimensão, o Centro Universitário Nove de Julho constitui padrão de referência na gestão de informações, compatível com os interesses locais para decisões em negócios no comércio eletrônico (Internet), beneficiando moradores, investidores, mídia, pesquisadores e empreendedores.

Melhoria na eficiência do tratamento de reclamações de clientes

Autor:

Linduarte Vieira da Silva Filho

Orientador:

Júlio César Dutra

Esta pesquisa mostra a importância do serviço de atendimento ao cliente como diferencial das empresas para combater a concorrência ou, pelo menos, manter o grau de competitividade, ressaltando, para isso, a necessidade de integrar os funcionários do setor produtivo, numa parceria participativa, crítica e comprometida, que envolve co-responsabilidade no momento de acolher e avaliar as reclamações de clientes em relação aos produtos não-conformes com as especificações. Dessas observações, obteve-se diminuição do prazo de respostas a essas avaliações, resultando em maior eficácia na identificação e implantação das ações corretivas.

Simulador gráfico para modelagem de sistemas automatizados

Autores:

Almir Batista Pereira; Maurício Mitsuo Utsunomiya; Antônio Casali Júnior

Orientador:

Adinan de Souza

Neste trabalho, apresentam-se as Redes de Petri, uma poderosa ferramenta para a modelagem DEDS; os requisitos para o desenvolvimento de um simulador baseado nessas redes e um estudo de caso aplicado em um simulador já existente, com o objetivo de validar essa poderosa ferramenta, enfatizando a importância de trabalhar com um simulador gráfico, para fazer frente não apenas à rápida evolução tecnológica, mas também à demanda, por parte dos consumidores, pela customização (maior adequação a suas necessidades) de produtos, o que implica maior variedade, quase que exclusividade, de produtos, diminuindo o volume de produção de cada lote e mantendo alta qualidade de fabricação.

Caracterização reológica do concreto fresco através do ensaio de cisalhamento direto

Autor:

José Rafael P. Tostes; Juliano Zanoti

Orientador:

Levy Von Sohsten Rezende

“A reologia (do grego rhein, escorrer) é a ciência que estuda a deformação e o escoamento da matéria” (SOBRAL, 1990). Tal definição traz um desafio aos tecnologistas de concreto, qual seja, a expressão da ‘trabalhabilidade’ das misturas, visto que esta reúne uma série de outras propriedades. A trabalhabilidade é determinada por ensaios que simulam a ação de fatores internos e externos à mistura e que as afetam. Adotando-se para o concreto fresco um modelo de comportamento de material particulado, em contraposição à linha que adota, para o concreto fresco, o comportamento de um fluido (modelo de Bingham), foram efetuados ensaios de cisalhamento direto, desenvolvido no âmbito da Mecânica dos Solos, em misturas de agregados e microconcreto secos e microconcreto de consistência normal, tendo em vista as limitações impostas pelo equipamento utilizado para o estudo dos solos. De acordo com L’Hermite, R. (1949), estabeleceu-se um programa de ensaios que permitiu a caracterização do concreto mediante a obtenção dos parâmetros físicos: ângulo de atrito e coesão, a serem obtidos em ensaios de cisalhamento direto, atribuindo ao concreto o comportamento de um solo coesivo. São apresentadas as características dos materiais constituintes que serão empregados e das misturas escolhidas para o estudo, bem como as limitações encontradas para a utilização, sem modificação, do equipamento comumente encontrado nos laboratórios de Mecânica dos Solos.

Coordenador/Expositor:

Jan Koudela

Demonstra a possibilidade de estimular a imaginação e a criatividade dos alunos a partir de temas que não sejam exclusivamente comerciais, fazendo com que aliem a competência na elaboração de uma peça de comunicação eficaz com o despertar de uma consciência de cidadania e responsabilidade social, por meio da participação de um concurso de criação de peças publicitárias para mídia impressa cujo tema era: *Guerra ou Paz? A busca de soluções negociadas para os conflitos étnicos, políticos e religiosos que ameaçam a estabilidade do mundo contemporâneo.*

Desenvolvimento de um procedimento para manutenção de um equipamento refinador de celulose

Autor:

Marcos Heragles Mendes

Orientador:

Adinan de Souza

Aborda-se e discute-se a manutenção em um equipamento refinador de celulose pertencente a uma indústria de papel e celulose situada nas circunvizinhanças da cidade de São Paulo, com o objetivo de diminuir custos, além de desenvolver-se um padrão de procedimentos pelo estudo sistemático das falhas encontradas nas intervenções realizadas anteriormente, o que torna possível a obtenção dos dados com a solução proposta para compará-los aos índices anteriores.

Farmácia Universitária UNINOVE

Autores:

Camila de Barros; Patrícia Harumi Matsumoto;
Rogério Archeleigar; Flávio Franco de Andrade

Orientadora:

Luciana Vismari

A Farmácia Universitária proporciona ao aluno de graduação a complementação de sua formação, na medida em que lhe possibilita o pleno exercício da orientação farmacêutica, além de prestar assistência à comunidade interna da UNINOVE sob a forma de dispensação gratuita de medicamentos, acompanhada da orientação sobre o respectivo uso. A metodologia de trabalho da Farmácia Universitária compreende quatro grupos de atividades: atendimento aos pacientes, reuniões científicas, palestras e atividades voltadas à população acadêmica e não-acadêmica. Com os resultados obtidos até o presente momento, no que diz respeito principalmente ao número de receitas aviadas e de pacientes orientados, acredita-se que o trabalho tem contribuído, e muito, para a formação de profissionais farmacêuticos conscientes e de pacientes esclarecidos sobre medicamentos e saúde.

Avaliação do teor de ácido ascórbico em sucos de laranja frescos e refrigerados comercializados na região da Vila Maria Baixa

Autores:

Fernando Escudeiro de Barros; José Aildo Bonome Júnior

Orientadores:

Alfredo Hitoshi Maeda; Angelita Marins Peixoto Siloto

O projeto orienta sobre o teor e a conservação de ácido ascórbico em sucos de laranja, chamando a atenção para a importância do preparo e armazenamento adequados desses sucos, e lembrando que a vitamina C, amplamente encontrada em frutas e vegetais, é facilmente destruída por oxidação, particularmente em presença de calor e alcalinidade; por esse motivo, a refrigeração e o congelamento, desde que feitos de maneira adequada, auxiliam a retenção

da vitamina, cujo valor pode variar em sucos frescos e congelados, em razão da sensibilidade do ácido ascórbico e de sua instabilidade à luz, calor, pH e oxigênio. Para coletar os dados necessários à pesquisa, foram analisados os sucos de laranja frescos refrigerados que são comercializados por estabelecimentos comerciais e ambulantes na região da Vila Maria Baixa, próximo à UNINOVE, visando à avaliação da qualidade do produto quanto ao teor de vitamina C.

Coleção e estudo de espécies bacterianas de saliva da comunidade acadêmica da UNINOVE

Autores:

Nidia Paula Sequeira do Carmo; Renata Zago Pontes Martins;
Juliana Rita Nogueira Eloy; Kellen Priscila Moretto; Hugo de Alencar Izabel

Orientadores:

Meire Roberta Bresciani Mendes; Marcelo Ribeirão

O trabalho objetiva o estudo da microbiota da cavidade bucal, para detectar sua diversidade quantitativa e qualitativa. Com base em pesquisas especializadas que estimam os gêneros encontrados na cavidade oral, tais como: *Streptococcus*, *Staphylococcus*, *Corynebacterium*, *Neisseria*, *Bacteroides* e *Actinomyces*, fez-se a análise comparativa da bacterioscopia de material oral coletado, que revelou bacilos Gram-positivos e Gram-negativos e cocos Gram-positivos em agrupamentos semelhantes a cacho de uva e em cadeia. Pelos resultados da aplicação de técnicas laboratoriais, concluiu-se que as amostras apresentaram diversificação de espécies, entre elas *Staphylococcus aureus*, *Staphylococcus epidermidis*, *Actinomyces israelii*, *Bacteroides melaninogenicus*, *Streptococcus mitis*, *Streptococcus mutans*, *Streptococcus pyogenes*, *Streptococcus salivarius*, *Lactobacillus acidophilus* e *Lactobacillus bulgaricus*.

Determinação do perfil de conhecimento e da utilização de plantas medicinais pela comunidade no Centro Universitário Nove de Julho

Autores:

Marizê Scorsi; Cláudia Kanaiana

Orientador:

Willian Silvestre Bendazzoli

O objetivo do projeto é verificar o conhecimento da população sobre o uso de plantas medicinais como recursos terapêuticos e a sua correta utilização. Para o desenvolvimento da pesquisa, coletaram-se os dados, na comunidade da Vila Maria Baixa, por meio de entrevistas e aplicação de questionários pelos alunos e professores envolvidos no projeto. Pela análise dos dados, constatou-se que entre as plantas mais utilizadas pela população, na faixa etária entre 15-30 anos, estão o boldo, a camomila e a erva cidreira; acima de 45 anos, a erva cidreira, o boldo e a erva-doce, o que comprova a disseminação da fitoterapia no Brasil, provavelmente por ser uma prática barata e pelo acreditar que “se for natural, não fará mal”.

Desenvolvimento de cartilhas para a orientação sobre o uso adequado de medicamentos

Autores:

Vanessa Alves Inacio; Selma Alves dos Santos Chadad

Orientadores:

Luciana Vismari; Willian Silvestre Bendazzoli; Andréa Yaguiu Cavalcante; Angelita Marins Peixoto Siloto; Vagner Melo Cavalcante

Desenvolve, numa linguagem acessível à população leiga, cartilhas de orientação sobre o uso adequado de medicamentos que sejam capazes de sanar as dúvidas mais elementares e comuns no trato com medicamentos: hora adequada de uso, interação com outros medicamentos ou alimentos, interrupção do tratamento, efeitos colaterais, riscos da automedicação. Além disso, o projeto

proporcionou ao aluno do curso de Farmácia e Bioquímica a oportunidade de desenvolver uma linguagem adequada ao público-alvo de sua atuação como profissional da saúde – em farmácias públicas e em postos de saúde. Para subsidiar tecnicamente o trabalho, fez-se a análise de bulas, consulta à bibliografia especializada e entrevista com docentes. Como resultado, produziu-se uma cartilha para cada grupo de medicamentos, a primeira delas sobre antibióticos, a ser distribuída para a população interna na Farmácia Universitária.

Efeito do encruamento no aumento da resistência mecânica pelo processo de trefilação de fios de cobre comercialmente puro

Autor:

José Carlos San Romã

Orientador:

Júlio César Dutra

O presente trabalho utiliza o efeito do encruamento no aumento da resistência mecânica em fios de cobre comercialmente puro (um quarto duro) para dar-lhe as propriedades mecânicas requeridas no emprego de terminais roscados. Diversas amostras de um fio inicialmente recozido, de diâmetro inicial de 8,3 mm, foram trefiladas em oito passes sucessivos (diferentes reduções em área), conseguindo variados graus de deformação. Estas amostras foram seccionadas para ensaios de dureza *Rockwell B* e resistência à tração, os quais demonstraram que o limite de resistência à tração do fio pode aumentar de 280 MPa (condição inicial) para 425 MPa, correspondente à máxima redução em área possível de 77%.

Estudo das alterações posturais em crianças do ensino fundamental de uma instituição educacional da cidade de Guarulhos-SP

Autoras:

Tais Carezzi; Ana Cláudia Zitti; Cristiane Domenichelli

Orientador:

Umilson dos Santos Bien

A pesquisa objetivou diagnosticar alterações posturais em um grupo de 342 (trezentas e quarenta e duas) crianças de 7 a 14 anos e relacionar suas possíveis exacerbações a situações envolvidas na prática escolar, como a própria postura, atividades físicas, posicionamento nas carteiras escolares, sua ergonomia, peso do material escolar e respectivo transporte, buscando corrigir algumas dessas alterações posturais, como tratamento preventivo para amenizar o quadro de sintomas dolorosos na fase adulta, que provocam, muitas vezes, incapacidades funcionais e grande número de afastamentos do trabalho. Depois de observado o grupo e analisados os dados, criou-se material de apoio aos próprios alunos e seus pais ou responsáveis, para prevenir tais alterações ou mesmo suas exacerbações, com orientação sobre a maneira mais adequada de transportar o material escolar, peso a ser carregado e posicionamento nas carteiras de sala de aula.

Levantamento e descrição da anatomia foliar das Bromeliáceas nas adjacências do Parque Estadual da Cantareira

Autores:

Evângela P. Barros; Juliana Lamounier; Márcia Cristina Camar-go

Orientadores:

Eliana Rodrigues; Andréa Yaguiu Cavalcante, Rejane Esteves

Como objeto da pesquisa foi feito o levantamento dos diferentes tipos de bromélias numa área contígua à Trilha do Lago Verde, pertencente a uma área particular adjacente ao Parque Estadual da Cantareira. Para isso, construíram-se parcelas (10x10m), das quais foram coletados exemplares de bromélias com

inflorescências para confecção de exsicatas, identificação e estudos de anatomia foliar. Os estudos de identificação revelaram apenas 2 espécies, *Tillandsia usneoides* e *Canistrum sp*, com distribuições variáveis entre as parcelas. A anatomia foliar confirmou a presença de tricomas foliares apenas em *Tillandsia usneoides* e uma distribuição desigual dos tecidos de preenchimento no mesófilo das folhas dessas espécies, caracterizando as adaptações específicas para o habitat. Com este estudo, produziram-se dados relevantes que subsidiarão projetos de preservação de espécies de Bromeliáceas.

Metodologia da implantação do sistema de gestão ambiental em uma indústria automobilística

Autor:

Alexandre Erucci Cianci da Silva

Orientador:

Jabra Haber

O objetivo deste artigo é demonstrar que, com a concorrência entre as empresas cada vez mais acirrada nos dias de hoje, os diferenciais de competitividade estão sempre mais valorizados nas organizações, o que exige muita atenção do profissional. Neste quadro, entra a Análise de Implantação do Sistema de Gestão Ambiental, baseado na norma ISO 14001, pois atualmente as organizações oferecem produtos e serviços conforme normas técnicas, além de proporcionarem qualidade de vida, evitando o crescimento da produção e geração de resíduos, o que lhes dá um poder bem maior de competitividade e conscientização no que se refere às questões ambientais.

Núcleo de Agências Integradas – NAI – como extensão de conhecimentos

Coordenadores:

Edson Fernandes; Heloísa Maria R. de Souza; Jan Koudela;
 Mercia David Martinho

O NAI – Núcleo de Agências Integradas – contempla os cursos de Publicidade e Propaganda, Jornalismo e Turismo, auxiliando o estudante na formação acadêmica e no exercício profissional, além de promover atividades de pesquisa. O núcleo possibilita ao aluno a oportunidade de atuar em diferentes campos do saber e exercitar o universo profissional, prestando serviços à comunidade interna e externa. Assim, o estudante tem a possibilidade de aliar as técnicas aprendidas no curso e os conceitos estudados em sala de aula, para aplicá-los em casos práticos e reais, por meio de trabalhos orientados pela realidade de mercado, num processo de iniciação profissional com oportunidade de estágio na própria Agência Experimental.

1. NAI

Curso de Jornalismo

As atividades promovem a aproximação do alunado com as técnicas criadas para a formação dos jornalistas em produtos impressos, televisivos, radiofônicos e *on-line*, além de permitir o atendimento à comunidade, particularmente do bairro da Vila Maria e arredores, por meio da divulgação de notícias, fatos e eventos referentes às instituições públicas, particulares, mistas, beneficentes e outras que estão presentes na vida dessa comunidade. Para isso, os alunos desenvolverão e produzirão o jornal-laboratório *A Página*, o jornal-mural *A Parede*, as revistas *on-line* e de turismo e serão responsáveis pela produção dos programas da *Rádio On-Line*. Produzindo matérias jornalísticas e fotojornalismo, os estudantes farão o registro de eventos acadêmicos.

2. NAI

Curso de Turismo

No Núcleo de Agências Integradas, o Curso de Turismo se utiliza da agência modelo (filial da agência Go Travel) ali instalada, na qual os estudantes po-

dem estagiar, utilizando os mais modernos recursos de reservas de passagens, aprendendo a manipular o Sistema Pró Web Amadeus e elaborando roteiros de viagens nacionais e internacionais. Também no NAI um grupo de alunos do sétimo semestre do curso está organizando a formatura de sua turma, cuidando de todos os detalhes desse evento que, de todos os que aprenderam a organizar, representa o mais importante para eles.

Conhecimento sistemático da área de situação do campus da UNINOVE: formação histórica, estruturação urbanística e caráter de ocupação – o bairro da Vila Maria Baixa

No desenvolvimento deste projeto do curso de Arquitetura e Urbanismo, com objetivo geral de implementar e incentivar a atividade de pesquisa em área abrangida pela unidade-sede da UNINOVE, no bairro da Vila Maria Baixa, destacam-se vários elementos importantes: o reconhecimento da área de inserção da UNINOVE no contexto urbano e o reflexo de sua atuação; o relacionamento institucional; a caracterização de elementos territoriais do bairro; o reconhecimento sistemático das características históricas e urbanísticas da região. O resultado dessa sistematização permite obter acervos de informações, devidamente ordenados e editados, que constituem material básico para estudos das disciplinas de graduação do curso, bem como para interesses externos. Assim, o curso vem desenvolvendo as temáticas de estudo das disciplinas, orientando os objetos de análise e proposição para questões reais, presentes no bairro da Vila Maria Baixa e seu entorno. De outro lado, esta iniciativa propiciou a participação de estudantes do curso de Arquitetura e Urbanismo em eventos acadêmicos, tais como: o Fórum Permanente de Empresários do Bairro de Vila Maria e a 4ª Bienal Internacional de Arquitetura. Os projetos relacionados a seguir integram estas participações:

Aspectos históricos e culturais da formação urbana dos bairros

Vila Maria Alta e Baixa e do Parque Novo Mundo

Autores: alunos do 8º semestre, durante o 1º semestre de 2001

Orientador: Luiz Gonzaga Montans Ackel

Levantamento da situação e dos potenciais urbanos da região Norte do município de São Paulo

Autores: estudantes do 10º semestre, durante o 1º semestre de 2001

Orientador: Carlos Eduardo Zahn

Projeto arquitetônico de um centro cultural na região da Vila Maria

Autores: Marcelo Okabe e Eliseu de Souza Genari

Orientadores: Maria de Lourdes Nogueira; Antônio Carlos Kfourri

Trabalho final de graduação: sociedade paulista de trote – uma opção de lazer

Autora: Lia Echeverria Monteiro de Azevedo

Orientador: Carlos Eduardo Zahn

Projeto arquitetônico de centro cultural constituído por biblio- teca e museu no bairro de Vila Maria – participante do concurso internacional da 4ª Bienal Internacional de Arquitetura, 1999

Autores: Andréa Souza; Edmilson Rudinei Martins Spinelli;

Iuri Gomes Ortiz; Lucimeire Araújo de Souza

Orientador: Sérgio Torres Moraes

O turismo sustentável na perspectiva do profissional cidadão

Autores:

Estudantes do curso de Turismo

Coordenadora:

Heloísa Maria R. de Souza

Neste trabalho, os alunos de turismo desenvolvem semestralmente atividades denominadas visitas técnicas, orientadas por professores, para verificar a relação entre o conteúdo teórico ministrado em sala de aula e a prática caracterizada pelo mercado brasileiro de turismo. São visitados municípios e empreendimentos turísticos e recursos naturais e culturais que despertem interesse turístico. Essas visitas permitem ao aluno o contato com realidades culturais, naturais e sociais diferentes do seu cotidiano, o que lhe permite exercitar a cidadania e, ao mesmo tempo, contribui para o desenvolvimento da sustentabilidade do turismo, já em meio a seu futuro ambiente profissional.

Turismo rural na estância de Socorro – Preservação do ambiente e da cidadania

Autores: Adriana Claudino de Lima; Edson Roberto de Oliveira

Orientadora: Ana Júlia de Souza Melo

O objetivo do trabalho é mostrar que a atividade turística, mesmo como agente modificador, poderá representar um dos pilares de manutenção da cultura e tradição de uma localidade. Para subsidiar o trabalho, utilizaram-se os indicadores que demonstram o desenvolvimento do turismo rural na estância de Socorro, uma cidade que possuía uma economia baseada na indústria da confecção e malha, mas que atualmente, por meio do ecoturismo e do turismo rural, tem conseguido preservar sua essência e suas características. Nesse cenário, destaca-se a importância do profissional de turismo, na sustentabilidade da exploração econômica do turismo, bem como na formação da cidadania de um povo.

Determinação de metais pesados em pescados comercializados na cidade de São Paulo

Autores:

Eline Fernandes Ribeiro; Ferminno Sanches Neto

Orientador:

Walter dos Reis Pedreira Filho

Este estudo realizou um levantamento de dados para verificar o nível de contaminação dos rios e, conseqüentemente, dos pescados, que possa subsidiar futuros trabalhos. Tem-se observado que o consumo do pescado vem registrando um aumento significativo na cidade de São Paulo, vindo grande parte dele do sul do país, graças ao custo acessível. A prática da liberação de dejetos industriais no conjunto hídrico, proveniente de atividades antropogênicas, tem acumulado, sistematicamente, toneladas de metais pesados, tais como: mercúrio, estanho, prata, cromo, zinco, chumbo, alumínio cádmio, cobre e arsênio. Esses elementos, incorporados por meio do plâncton à cadeia alimentar, deflagram a bioacumulação no pescado que, ao ser ingerido pela população, afeta múltiplos órgãos, em sítios-alvo, caracterizados como processos bioquímicos (enzimas), organelas e membranas celulares. As amostras de tecido de músculo – que representa maior incidência de consumo – coletadas para análise, num centro distribuidor de São Paulo, após os procedimentos de limpeza e filetagem, foram liofilizadas para obtenção do peso seco, tendo os resultados apresentado limites aceitáveis para metais pesados em pescados pela Organização Mundial de Saúde –OMS.

II. PESQUISA DISCENTE NO CURSO DE SECRETARIADO EXECUTIVO

O UNIVERSO PROFISSIONAL DO SECRETÁRIO EXECUTIVO

Valdessara Bertolino*

“Ser executivo é condição implícita do cargo de secretário”.

*Doutoranda em Ciências Sociais e mestre em Educação – PUC-SP. Professora e coordenadora do curso de Secretariado Executivo e do Núcleo de Estágios na UNINOVE.

A mutabilidade e a inconstância no mundo do trabalho altamente tecnológico e globalizado fazem com que as empresas procurem, cada vez mais, profissionais altamente capacitados, éticos, sociáveis, adaptáveis e dispostos a enfrentar as diversidades e desafios mercadológicos, e com habilidade para trabalhar em equipe, comprometidos, permanentemente, com os objetivos da instituição.

Neste ambiente competitivo e seletivo, o Profissional em Secretariado Executivo pode atuar como assessor, gestor, empreendedor e consultor em empresas públicas ou privadas, de pequeno, médio ou grande porte, de capital nacional ou estrangeiro, na qualidade de profissional contratado, prestador de serviços ou proprietário de seu próprio empreendimento, graças à formação generalista e à visão holística que carrega em sua bagagem cultural. Agrega-se a essa formação o domínio de idiomas e técnicas específicas, o conhecimento de informática e equipamentos tecnológicos e, principalmente, a habilidade nas relações interpessoais.

Neste universo mercadológico, sobrevivem e despontam aqueles que adquirem, desenvolvem e estimulam uma série de competências, cada vez menos técnicas e mais voltadas aos aspectos sociais. Peter Drucker, considerado o guru dos gurus na Administração, em recente artigo avisava: “Daqui a algumas centenas de anos, quando a história do nosso tempo estiver sendo escrita com a perspectiva de um distanciamento maior, muito provavelmente o mais importante evento que os historiadores verão não será a tecnologia, nem a Internet, nem o comércio eletrônico. Será a mudança sem precedentes ocorrida na condição humana. Pela primeira vez, as pessoas terão de administrar a si próprias”.

Auto-administração, auto-análise e automotivação, palavras muito utilizadas atualmente, exigem que o indivíduo conheça os seus próprios limites e tenha a capa-

cidade para superar obstáculos, o que lhe trará bem-estar e produzirá resultados produtivos. Por ser o conhecimento palavra-chave do mundo moderno, é preciso rever conceitos, inclusive em relação aos profissionais no mercado, pois os valores mudaram. Se há bem pouco tempo visualizava-se estereotipadamente o profissional em Secretariado como um ‘tomador de notas’ ou ‘digitador de textos’, hoje este profissional vem ocupando cargos e galgando posições elevadas nas empresas, em ritmo acelerado, destacando-se no cenário das profissões que mais crescem no *ranking* mundial.

O perfil do profissional secretário acompanha as mudanças – resistências, expectativas, globalização, programas de qualidade e humanização nas empresas. As atividades em Secretariado Executivo exigem uma postura aberta a essas mudanças, uma atitude empreendedora apta a prestar suporte técnico e científico às diversas camadas da hierarquia administrativa e assessoria a executivos e dirigentes no desempenho de suas funções. O secretário constitui a interface qualificada empresa-executivo e mercado-empresa.

Para alcançar os objetivos propostos, o curso de Secretariado Executivo da UNINOVE determina a seus estudantes, como critério de conclusão de curso, a realização de uma atividade que envolve investigação e solução de problemas administrativos. Em 2002, os trabalhos realizados e apresentados pelos concluintes foram os seguintes:

1. A Intranet na empresa

Autora:

Ana Paula Miranda dos Santos

Empresa:

Casa Grande Empreendimentos e Participações Ltda.

Escopo:

Discorrer sobre a facilidade da comunicação interna na empresa via intranet.

2. Qualidade de vida

Autora:

Carla Negreiro

Empresa:

Cecresp – Central das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo

Escopo:

Apresentar os fatores que contribuem para melhoria na qualidade de vida no ambiente empresarial.

3. Problemas de comunicação

Autora:

Célia Regina da Silva

Empresa:

Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô

Escopo:

Identificar as principais barreiras à comunicação em uma grande empresa e apresentar proposta de melhoria.

4. Caminhos para o crescimento: tecnologia, inovação e conhecimento

Autora:

Carla Cristina S. Couto

Empresa:

Unilever Brasil

Escopo:

Apontar as atuais vertentes que impulsionam o crescimento nas organizações.

5. Qualidade no atendimento telefônico ao cliente

Autora:

Fabiana Penteado

Empresa:

Banco Bradesco S/A

Escopo:

Apresentar os problemas comuns existentes em uma central de atendimento telefônico para atingir plena qualidade.

6. Administração participativa

Autora:

Fabiane Ramos Evangelista

Empresa:

Yob Empreendimento S/C Ltda.

Escopo:

Discorrer sobre a administração participativa e o comprometimento dos funcionários com as metas da organização.

7. A importância da comunicação com o cliente

Autora:

Fernanda Mosconi Domingues

Empresa:

Cecresp – Central de Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo

Escopo:

Aumentar a fidelidade do cliente por meio da busca contínua de satisfação total.

8. Comunicação empresarial

Autora:

Juliana Olivette

Empresa:

Empresas Petróleo Ipiranga

Escopo:

Apresentar a importância da comunicação empresarial e os planos de comunicação para obtenção de excelência.

9. A Importância do SAC no pós-venda

Autora:

Lucia Helena Roberto da Silva

Empresa:

Indústria Romi S/A

Escopo:

Mostrar a importância de realizar um bom atendimento aos clientes no pós-venda.

10. A importância da comunicação dentro da empresa

Autora:

Nivea de Cássia Dias

Empresa:

Banco Bradesco S/A

Escopo:

Apontar as falhas mais comuns no processo de comunicação e sua repercussão negativa no ambiente organizacional.

11. O despertar da consciência ética na empresa

Autora:

Luciana da Costa

Empresa:

EMURB – Empresa Municipal de Urbanização

Escopo:

Despertar a consciência ética nos funcionários do setor público.

12. Programa 5S – Criando um ambiente saudável

Autora:

Maria Patrocínia Castro

Empresa:

Banco BCN S/A

Escopo:

Apontar a necessidade de melhorias no ambiente de trabalho, tornando-o saudável.

13. Clima organizacional em enfoque na empresa Roche

Autora:

Mara Silveira Pellegrini

Empresa:

A F Hoffmann – La Roche AG – Roche

Escopo:

Conceituar e demonstrar a importância, para o sucesso pessoal e empresarial, da aplicação dos princípios e técnicas de criação e manutenção de um clima organizacional saudável.

14. Trabalho em equipe

Autora:

Marcia Ferreira de Souza

Empresa:

Anhembi Eventos e Turismo da Cidade de São Paulo

Escopo:

Ênfatar a importância do trabalho em equipe na empresa.

15. Benchmarking – Uma administração de sucesso

Autora:

Marianna Garrido Amaral

Empresa:

Netleland Informática e Serviço Ltda.

Escopo:

Apontar a importância da prática do benchmarking na empresa.

16. A Importância do treinamento e desenvolvimento para o profissional

Autora:

Kelly Priscila Ceccon Ribeiro

Empresa:

Otto Baumgart Indústria e Comércio S/A

Escopo:

Discorrer sobre a necessidade de a empresa promover e incentivar treinamentos e capacitações de seus funcionários visando ao crescimento e aprendizado contínuos.

17. A importância da comunicação entre funcionários e superiores

Autora:

Zaira Daiana Aparecida Galvão Lopes

Empresa:

Lopes Consultoria e Projetos Ltda.

Escopo:

Discorrer sobre a importância da comunicação eficaz no ambiente empresarial.

18. Recrutamento e seleção

Autora:

Waine Alves de Jesus

Empresa:

Otto Baumgart

Escopo:

Discorrer sobre os critérios utilizados no processo de recrutamento e seleção de funcionários.

E
C
C
O
S

R
E
V.

C
I
E
N
T.

n. 2
v. 4

dez.
2002