

## EDITORIAL V.2, N.1 – REVISTA DE GESTÃO EM SISTEMAS DE SAÚDE – RGSS

A publicação desta edição coincide com um momento em que o setor brasileiro de saúde enfrenta sérios problemas, especialmente na esfera pública, mas também envolvendo organizações privadas. Constantemente recebemos notícias relacionadas à superlotação de hospitais, indisponibilidade de médicos, falta de medicamentos, negligências profissionais, apenas para citar algumas daquelas que mais se destacam. As consequências são graves e afetam várias partes, principalmente os cidadãos.

Na tentativa de solucionar ou amenizar os principais problemas, o governo brasileiro tem buscado alternativas não convencionais, como a implantação do programa Mais Médicos, que visa aprimorar os serviços de saúde no Brasil, por meio de investimentos em infraestrutura em hospitais e unidades de saúde, além da disponibilização de médicos nas áreas em que se observa o déficit desses profissionais. Ocorre que as propostas governamentais têm gerado polêmica com relação ao vínculo trabalhista dos médicos que aderirem ao referido programa, à possibilidade de contratação de estrangeiros e a falta de clareza dos critérios para admissão de médicos estrangeiros, se os médicos brasileiros não preencherem as vagas criadas.

O crescimento do mercado da base da pirâmide e o acesso dessa camada da população a novos produtos e serviços associados à ineficiência no provimento de serviços públicos de saúde viabilizaram o aumento do segmento privado da saúde no país. Entretanto, possuir um plano privado de saúde, em muitos casos, não assegura aos cidadãos um atendimento digno nas situações necessárias. Para reduzir os impactos dos problemas de gestão das organizações privadas no atendimento aos seus clientes, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) tem criado novas regras, especialmente para os planos de saúde, com relação às coberturas de realização de procedimentos, de fornecimento de medicamentos e prazos para agendamento de consultas e exames.

Como um meio para discutir trabalhos científicos que visem aumentar o entendimento e o conhecimento sobre a gestão dos serviços e sistemas de saúde, esta edição da RGSS traz oito artigos científicos que discutem temas relacionados a sistemas de informação, auditoria e custeio, propriedade industrial e gestão de operações em organizações de saúde. Adicionalmente, apresenta-se uma resenha de livro, cinco sugestões de leitura e cinco eventos que envolvem a área da saúde.

Ótima leitura a todos!

Marcos Roberto Piscopo – **Editor Executivo**

Lara Jansiski Motta – **Editora Adjunta**

Chennyfer Dobbins Paes da Rosa – **Editora Adjunta**