

Pessoas e globalização são as duas palavras que sintetizam esta edição de *Revista Gerenciais*.

A primeira metade de *RG* aborda dois desafios atuais da gestão de pessoas nas organizações: a qualidade de vida no trabalho (QVT) e a capacidade de explorar competências individuais em diferentes ambientes de negócios.

A respeito da QVT, os estudiosos Douglas de Biasi e Fábio Augusto Pera de Souza a tratam nos *sweatshops* modernos, os chamados *contact centers*. Num cenário bem distinto, nas universidades, Silvio Roberto Stefano, Maria Cristina Pinto Gattai, Viviane Rossini e Ana Cristina Limongi França mostram uma métrica mais completa para medir a QVT, ressaltando as condições psicológicas, sociais, biológicas e organizacionais.

Falando das competências individuais, Maria da Penha Monteiro e Lore Cecília Marx tratam da necessidade de despertar o lado criativo e transformador do indivíduo nas organizações da saúde, enquanto Cynthia Menezes Mello Ferrari reflete sobre as estratégias de comunicação no ensino a distância (EAD) como meio de incrementar a especialização e o conhecimento dos profissionais de Turismo. E para fechar o tema na edição, Flávio Henrique

dos Santos Foguel e Miguel Arantes Normanha Filho propõem uma solução para o desafio da empregabilidade do idoso numa sociedade excludente como a atual.

A segunda metade de *RG* apresenta a globalização sob diferentes enfoques. Num momento de enfraquecimento do Mercosul e de dúvida sobre as alianças regionais no Cone Sul, José Ultemar da Silva discute “A importância da Comunidade Andina para a economia da América Latina”. Na seqüência, Marcos Amatucci analisa o interesse acadêmico em relação à internacionalização de empresas, Paulo Sidney Ferreira e Marcos Alberto Castelhana Bruno desvendam a internacionalização de produtos digitais, enquanto Rodrigo Guimarães Motta e Antonio Vitorino da Silva discutem as estratégias de varejo num ambiente fortemente influenciado pela atuação de empresas globais. Finalmente, Ivanil Nunes aborda um dos desafios estruturais brasileiros para inserção qualificada na competição global: o problema da malha ferroviária nacional.

A todos, desejamos uma ótima leitura.

**Felipe Mendes Borini**

Editor científico

