

gerenciais@uninove.br  
[www.uninove.br/publicacoes](http://www.uninove.br/publicacoes)

# Revista Gerenciais

Publicação científica de Administração, Economia e Turismo

**UNINOVE**  
  
[www.uninove.br](http://www.uninove.br)

ISSN 1677-2768

Revista Gerenciais	São Paulo	v. 6	n. 1	p. 1-96	2007
--------------------	-----------	------	------	---------	------

## Endereço para correspondência

R. Diamantina, 310, A, 2º andar,  
Vila Maria, 02117-010, São Paulo – SP  
Fone: 55 (11) 6633-9146  
Fax: 55 (11) 6633-9131  
coordenadoriaeditorial@uninove.br



www.uninove.br

Unidade Vila Maria (VM)  
R. Guaranésia, 425, Vila Maria  
02112-000, São Paulo – SP

Unidade Memorial (MM)  
Av. Dr. Adolfo Pinto, 109, Barra Funda  
01156-050, São Paulo – SP

Unidade Vergueiro (VG)  
R. Vergueiro, 235/249, Liberdade  
01504-001, São Paulo – SP

Centro de Pós-Graduação Memorial  
Av. Fco. Matarazzo, 612, C, Água Branca  
05001-100, São Paulo – SP

Centro de Pós-Graduação Vergueiro  
R. Vergueiro, 235/249, Liberdade  
01504-001, São Paulo – SP

## Reitoria

Eduardo Storópoli

## Pró-Reitoria Acadêmica

Maria Cristina B. Storópoli

## Pró-Reitorias Acadêmicas Adjuntas

Eliana Rodrigues

José Augusto Peres

Flávio Henrique dos Santos Foguel

## Pró-Reitoria Administrativa

Jean Anastase Tzortzis

## Pró-Reitoria Administrativa Adjunta

Marco Antônio Malva

## Diretoria de Pesquisa

João Carlos Ferrari Corrêa

## Diretoria do Programa de Pós-Graduação em Administração – PPGA

Milton de Abreu Campanário

## Diretoria do Departamento de Ciências Gerenciais

Ariovaldo Folino Junior

## Coordenadoria do curso de Administração Geral

Cláudio Ramacciotti

Wellington Fonseca Dias

## Coordenadoria do curso de Administração –

### Habilitação em Comércio Exterior

Margareth Soares Galvão

## Coordenadoria do curso de Administração –

### Habilitação em Marketing

Francisco Dilson dos Santos

## Coordenadoria do curso de Ciências Contábeis

André Diniz Filho

Edson Rodrigues

Otacílio de Moraes Souza

## Coordenadoria do curso de Ciências Econômicas

Paula Meyer Soares Passanezi

## Coordenadoria do curso de Secretariado Executivo

Antonio Augusto G. Almeida

## Dados internacionais de Catalogação-na-Publicação (CIP)

R454	Revista gerenciais. - Vol. 1 (2002) - São Paulo : Centro Universitário Nove de Julho, 2002- v. ; 28 cm.  Annual. ISSN 1677-2768  1. Administração - Periódicos. I. Centro Universitário Nove de Julho.  CDD 658.005
------	---

A instituição ou qualquer dos organismos editoriais desta publicação não se responsabilizam pelas opiniões, idéias e conceitos emitidos nos textos que são de inteira responsabilidade de seus autores.

### **Conselho Editorial**

Carlos Osmar Bertero – UESP – PUC/SP  
Hudson Fernandes Amaral – UFMG  
Ladislau Dowbor – PUC/SP  
Milton de Abreu Campanário – Uninove

### **Comissão Editorial**

Andrea Leite Rodrigues – Uninove  
Claudia Rosa Acevedo – Uninove  
Emerson Antônio Maccari – Uninove  
Maria Tereza Saraiva de Souza – Uninove (editora científica)  
Sergio Luiz do Amaral Moretti – Uninove

### **Parceristas *ad hoc***

Alexandre de Oliveira e Aguiar – USP  
Alphonse Germaine Albert Charles Kelecom – UFF  
Ana Akemi Ikeda – USP  
Anete Alberton – Univale  
Antonio Vico Mañas – PUC/SP  
Armindo dos Santos de Sousa Teodósio – PUC/Minas  
Áurio Lúcio Leocádio da Silva – Mackenzie  
Beatriz Maria Braga Lacombe – FGV/SP  
Benny Kramer Costa – Uninove – ECA/USP  
Bruno Milanez – Fiocruz – FGV/RJ  
Celso Augusto Rimoli – Unip  
Celso Funcia Lemme – UFRJ  
Claudia Rosa Acevedo – Uninove  
Daniel Augusto Moreira – Uninove  
Denis Donaire – Unip – Unid – CENTUSCS  
Dirceu da Silva – Imes – Fecap  
Edmilson de Oliveira Lima – Uninove  
Edson Pacheco Paladini – UFSC  
Emilia Satoshi Miyamaru Seo – Senac/SP – CNEN  
Eva Stal – Uninove  
Felicia Alejandrina Urbina Ponce – ESPM  
Felipe Mendes Borini – ESPM – PUC/SP  
Hans Michael Van Bellen – UFSC  
Jorge Antonio Santos Silva – ECA/USP  
José Antonio Puppim de Oliveira – FGV/RJ

José Carlos Barbieri – FGV/SP  
José Mauro da Costa Hernandez – USP, Uninove  
José Roberto de Lima Andrade – UFS  
Joshua Onome Imoniana – Umesp  
Jouliana Jordan Nohara – Uninove  
Léo Tadeu Robles – Unisantos  
Leonel Cezar Rodrigues – Uninove  
Luana Lacaze de Camargo Casella – Uninove  
Luiz Alexandre Kulay – Senac/SP  
Marcelo Marinho Aidar – FGV/SP  
Marcos Amatucci – ESPM  
Mari Lucia Figueiredo Crespo – Fama  
Maria Tereza Saraiva de Souza – Uninove  
Mario Benincasa – Unesp – CUML  
Mario Nei Pacagnan – UEL  
Marly Cavalcanti – PUC/SP – Umesp – Ceeteps  
Mirian Rejowski – UAM – USP  
Moacir de Miranda Oliveira Junior – USP  
Nadia Kassouf Pizzinatto – Uninove  
Oscar Dalfovo – FURB  
Patrícia Almeida Ashley – UFSJ  
Paula Chies Schommer – UFBA  
Raquel da Silva Pereira – Imes  
Rubens da Costa Santos – FIA  
Sergio Luiz do Amaral Moretti – Uninove  
Sílvia Novaes Zilber – Uninove  
Sylmara Lopes Francelino Gonçalves Dias – PUC/SP – INPG  
Tales Andreassi – FGV/SP  
Teresinha Covas Lisboa – Unib; Unisa  
Vicente Lentini Plantullo – FIC; Uni-A – PUC/SP

### **Coordenadoria Editorial**

Coordenação editorial Sérgio Simões

Assistência editorial Dórica Krajan

Revisão linguística Antonio Marcos Rudolf – Cristiane Sujin Ko e

Luciene Lima

Secretaria Érica Oliveira de Araujo e M. Edileusa V.N. Garcia

Projeto gráfico e diagramação João Ricardo M. Oliveira

*Revista Gerenciais* (RG) é uma publicação científica que se propõe a ser um veículo de divulgação da produção de Administração, Economia e Turismo. Busca contribuir para a inovação do conhecimento nessas áreas.

Esta publicação também está disponível em formato eletrônico:  
[www.uninove.br/publicacoes](http://www.uninove.br/publicacoes).

REPRODUÇÃO AUTORIZADA, DESDE QUE CITADA A FONTE

Apoio e colaboração do Departamento de Ciências Sociais Aplicadas